



ผลการสำรวจ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)
และตามอัตลักษณ์ของสถาบัน ประจำปีการศึกษา 2557

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา กองแผนงาน

บทสรุปผู้บริหาร

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ อันจะเป็นผลสะท้อนกลับให้สถาบันนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการกำหนดทิศทางการผลิตและพัฒนาบัณฑิตที่พึงประสงค์ เพื่อให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของสถาบัน วัตถุประสงค์ในการสำรวจเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาโท และปริญญาเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ซึ่งผลการสำรวจดังกล่าวสถาบันจะนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตหรือตลาดแรงงานต่อไป

การสำรวจครอบคลุมถึงผู้ใช้บัณฑิตของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทภาคปกติ ภาคพิเศษและระดับปริญญาเอกจากสถาบัน ประจำปีการศึกษา 2557 โดยมีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด 2,935 คน และได้ส่งแบบสอบถามไปยังผู้ใช้บัณฑิตหรือนายจ้าง จำนวน 2,537 ฉบับ ได้แบบสอบถามคืนกลับมาจำนวน 1,050 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 35.8 ของนายจ้างที่ตอบแบบสอบถามต่อจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ของสถาบัน ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 ซึ่งจัดกลุ่มการวิเคราะห์ออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ อยู่ในระดับพอใจ (ค่าเฉลี่ย = 4.48)
2. ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับพอใจ (ค่าเฉลี่ย = 4.33)
3. ด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับพอใจ (ค่าเฉลี่ย = 4.34)
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.52)
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับพอใจ (ค่าเฉลี่ย = 4.37)

ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 ซึ่งจัดกลุ่มการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ อยู่ในระดับพอใจ (ค่าเฉลี่ย = 4.48)
2. ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับพอใจ (ค่าเฉลี่ย = 4.33)
3. ด้านภาวะผู้นำในการเปลี่ยนแปลง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและเสียสละเพื่อส่วนรวม อยู่ในระดับพอใจ (ค่าเฉลี่ย = 4.38)

คำนำ

รายงานการสำรวจ “ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) และตามอัตลักษณ์ของสถาบัน” ประจำปีการศึกษา 2557 กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา กองแผนงาน จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบัน ซึ่งแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ส่วน คือ 1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) โดยครอบคลุม 5 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์ตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน โดยครอบคลุม 3 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านภาวะผู้นำในการเปลี่ยนแปลงและมีความรับผิดชอบต่อสังคมและเสียสละเพื่อส่วนรวม

การเก็บรวบรวมข้อมูล กองแผนงานได้รับความร่วมมือจากผู้ใช้บัณฑิต/ ผู้ประกอบการ/ ผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน กองแผนงานจึงขอขอบคุณ ผู้ใช้บัณฑิต/ บัณฑิต/ หน่วยงานต่างๆ รวมถึงเจ้าหน้าที่กองแผนงานทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี และทำให้รายงานฉบับนี้สำเร็จ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการนำข้อมูลไปประกอบการพัฒนาจัดการศึกษาของสถาบันให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา กองแผนงาน
มิถุนายน 2559

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
บทที่ 2 วิธีการศึกษา	3
2.1 ตัวแปรในการศึกษา	3
2.2 วิธีดำเนินการศึกษา	3
2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	4
2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	4
2.5 การทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability)	4
2.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์	5
บทที่ 3 ผลการศึกษา	6
3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต	6
3.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) และตามอัตลักษณ์ของสถาบัน	16
บทที่ 4 สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	40
4.1 สรุปผลทางการศึกษา	40
4.2 อภิปรายผล	41
4.3 ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต	42
บรรณานุกรม	62
ภาคผนวก	63

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต	7
ตารางที่ 2 จำนวน ร้อยละ ของผู้ใช้บัณฑิต (ผู้ตอบแบบสอบถาม) ที่สามารถติดต่อได้ จำแนกตามหลักสูตรของบัณฑิต	9
ตารางที่ 3 ระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) และตามอัตลักษณ์ของสถาบัน	16
ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) โดยภาพรวมสถาบัน	17
ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) จำแนกตามคณะ และหลักสูตร	20
ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ตามอัตลักษณ์ของสถาบัน โดยภาพรวมสถาบัน	29
ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ตามอัตลักษณ์ของสถาบัน จำแนกตามคณะ และหลักสูตร	31

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ได้จัดทำมาตรฐานการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของสถาบันอุดมศึกษา โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และคุณลักษณะของบัณฑิตตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และได้กำหนดตัวบ่งชี้ต่างๆ ขึ้นมาเพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแล ตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในสถาบัน ซึ่งอยู่ในองค์ประกอบที่ 2 ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีทั้งหมด 5 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์ตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับคุณลักษณะของบัณฑิตตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต สถาบันได้กำหนดกรอบการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ของสถาบัน คือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ 2) ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน 3) ด้านภาวะผู้นำในการเปลี่ยนแปลงและมีความรับผิดชอบต่อสังคมและเสียสละเพื่อส่วนรวม

เนื่องจากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ เป็นสถาบันการศึกษาที่กำเนิดขึ้นจากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่จะให้สถาบันเป็นศูนย์รวมองค์ความรู้ในการบริหารการพัฒนาตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา สถาบันได้ยึดมั่นในการพัฒนาพันธกิจหลัก 3 ด้าน คือ ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ ด้านการผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาที่มีภาวะผู้นำ และด้านการบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม ซึ่งพันธกิจหลักดังกล่าวนี้สอดคล้องกับปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วม และวัตถุประสงค์ของสถาบันได้อย่างชัดเจน จะเห็นได้ว่า ในแต่ละปีสถาบันมีมหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิตสำเร็จการศึกษาเป็นจำนวนมาก หลายคนก้าวไปสู่การเป็นผู้นำ ซึ่งมีบทบาทในการขับเคลื่อนประเทศไปสู่การพัฒนาทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน บุคคลเหล่านี้ได้รับการยอมรับทั้งในด้านการมีภาวะผู้นำ ความรู้ ความสามารถ และในด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของวิชาการและวิชาชีพ จึงถือได้ว่าเป็นสถาบันระดับแนวหน้าในระดับชาติ ซึ่งไม่เคยหยุดนิ่งในการพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพ ตามคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่สถาบันได้กำหนดไว้ คือ 1. มีภาวะผู้นำในการเปลี่ยนแปลง 2. มีทักษะทางสติปัญญาและความรู้ในระดับสากล 3. มีทักษะการบริหารและวิชาการที่ช่วยแก้ปัญหาและพัฒนาสังคม 4. มีคุณธรรม จริยธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคมและเสียสละเพื่อส่วนรวม (ตามมติที่ประชุม ทคอ. การศึกษา ครั้งที่ 3/2554)

การประเมินผลคุณภาพของบัณฑิตโดยการสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบัน จึงนับเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง ทำให้สถาบันได้ทราบผลผลิตของสถาบันว่ามีความสอดคล้องกับเป้าหมายการผลิตตามคุณลักษณะ จุดเน้นของสถาบันเพื่อให้มีคุณภาพตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และได้ทราบความคิดเห็นที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร ให้มีความเหมาะสมและทันสมัยยิ่งขึ้น

จากพันธกิจที่กล่าวมา แสดงถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาบริหารจัดการสถาบัน จากการกำหนดนโยบาย การจัดทำแผน กำกับติดตาม รวมถึงการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน โดยทุกหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสถาบันเข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนตามพันธกิจของสถาบัน ให้บรรลุเป้าหมายตามที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารสถาบัน บุคลากร ทั้งสายอาจารย์ และสายสนับสนุน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อาทิ นักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต และชุมชนบริเวณใกล้เคียงสถาบัน เป็นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการสนับสนุนการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับของสังคม ทั้งนี้ การที่จะได้ผลผลิตต่างๆ ออกมาอย่างมีคุณภาพนั้น สถาบันได้มีการปรับปรุงรูปแบบการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึง การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เพื่อนำข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่างๆ มาพัฒนาปรับปรุง ตามพันธกิจต่างๆ ของสถาบัน

ดังนั้น สถาบันได้มอบหมายให้กองแผนงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบัน อันจะเป็นผลสะท้อนกลับให้สถาบันนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการกำหนดทิศทางการผลิตและพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ เพื่อให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของสถาบัน

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1.2.1 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) และตามอัตลักษณ์ของสถาบัน

1.2.2 เพื่อนำผลข้อเสนอแนะผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันมาพัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนให้เป็นที่ต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

1.3 ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษานี้ได้กำหนดขอบเขตการศึกษาคือ ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันที่ได้งานทำ ระดับปริญญาโท ภาคปกติ ภาคพิเศษ และระดับปริญญาเอก ประจำปีการศึกษา 2557

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา จากแบบสำรวจซึ่งมีข้อความคำถามครอบคลุมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของสถาบัน ซึ่งได้จำแนกตามคุณลักษณะสำคัญ 6 ด้านคือ 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ 2. ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน 3. ด้านทักษะทางปัญญา 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6. ด้านภาวะผู้นำในการเปลี่ยนแปลง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและเสียสละเพื่อส่วนรวม

1.4.2 ผลการศึกษา และข้อเสนอแนะผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันจะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปพัฒนาหลักสูตร การบริหารจัดการการเรียนการสอน ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานมากขึ้น

บทที่ 2 วิธีการศึกษา

ในบทนี้จะได้กล่าวถึง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2557 และวิธีดำเนินการศึกษา ดังต่อไปนี้

2.1 ตัวแปรในการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบัน โดยกำหนดตัวแปรในการศึกษา ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตและข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบัน ได้แก่

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ จำนวน 5 ข้อ
- 2) ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน จำนวน 4 ข้อ
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา จำนวน 3 ข้อ
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ จำนวน 5 ข้อ
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 ข้อ
- 6) ด้านภาวะผู้นำในการเปลี่ยนแปลง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและเสียสละ เพื่อส่วนรวม จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

2.2 วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2557 เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ

2.2.1 ประชากรที่ศึกษา การวิจัยเชิงสำรวจได้ครอบคลุมถึงผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ ประจำปีการศึกษา 2557 (1 สิงหาคม 2557 - 31 กรกฎาคม 2558) ในระดับปริญญาโท ภาคปกติ ภาคพิเศษ และระดับปริญญาเอก

2.2.2 หน่วยตัวอย่าง การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ได้รวบรวมข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำระดับปริญญาโท และปริญญาเอก ประจำปีการศึกษา 2557 เป็นกรอบตัวอย่าง การเลือกหน่วยตัวอย่างใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยสุ่มจากบัญชีรายชื่อหน่วยตัวอย่าง ซึ่งได้ดำเนินการสำรวจตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ - เมษายน 2559 และได้จำนวนตัวอย่างคือ จำนวนผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบสอบถามกลับมาทั้งหมด 1,050 คน (จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด 2,935 คน) คิดเป็นร้อยละ 35.8

2.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูล ลักษณะการจัดเก็บข้อมูล คือ การสอบถามทางไปรษณีย์ (Mailed Questionnaires) ได้ส่งแบบสอบถามไปยังผู้ใช้บัณฑิตหรือผู้บังคับบัญชาชั้นต้นของผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบัน ตามรายชื่อ ที่อยู่ ที่ทำงาน และเบอร์โทรศัพท์ ที่ได้จากผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันของแต่ละคณะ

2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูล เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต และข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ในด้านต่างๆ ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ 2) ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ด้านภาวะผู้นำในการเปลี่ยนแปลงและมีความรับผิดชอบต่อสังคมและเสียสละเพื่อส่วนรวม

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

สำหรับข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เป็นข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีของ ลิเคิร์ต (Likert) โดยกำหนดมาตราส่วนไว้ 5 ระดับ คือ พอใจมาก พอใจ พอใจน้อย ไม่พอใจ และไม่พอใจมาก

2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว ได้ดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ และนำแบบสอบถามมากำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ตามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีของ ลิเคิร์ต (Likert) โดยกำหนดมาตราส่วนไว้ 5 ระดับ ดังต่อไปนี้

พอใจมาก	ค่าคะแนนเท่ากับ 5
พอใจ	ค่าคะแนนเท่ากับ 4
พอใจน้อย	ค่าคะแนนเท่ากับ 3
ไม่พอใจ	ค่าคะแนนเท่ากับ 2
ไม่พอใจมาก	ค่าคะแนนเท่ากับ 1

คำนวณหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคำตอบแต่ละด้าน และแต่ละข้อแล้วแปรผลตามเกณฑ์ของเบสท์และคาร์ทัน (Best & Kahn, 1993) ซึ่งมีค่าคะแนนดังนี้

$\frac{\text{Maximum} - \text{Minimum}}{\text{Interval}}$	=	$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{ต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$
คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00		หมายถึง พอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50		หมายถึง พอใจ
คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50		หมายถึง พอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50		หมายถึง ไม่พอใจ
คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50		หมายถึง ไม่พอใจมาก

2.5 การทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

ในการทดสอบแบบสอบถามผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม ตรวจสอบค่าความเที่ยงตรง (Validity) และดำเนินการทดสอบแบบสอบถามโดยการหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีการ Reliability Analysis หาค่า Alpha (ค่าที่ยอมรับได้ต้องมากกว่า 0.8) ได้ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.9492 จึงสามารถสรุปได้ว่าแบบสำรวจนี้มีความสมบูรณ์พร้อมที่จะนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้

2.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ข้อมูลที่ได้รวบรวมไว้แล้ว จะถูกนำไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) โดยเลือกใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย เพื่อใช้บรรยายลักษณะต่างๆ ของตัวแปร

บทที่ 3 ผลการศึกษา

ผลการศึกษา การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2557 ได้นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการกำหนดทิศทางการผลิตและพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ เพื่อให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของสถาบัน สามารถสรุปผลการสำรวจได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประเภทหน่วยงาน
2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โดยจัดกลุ่มการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ครอบคลุม 5 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ
- 2) ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน ครอบคลุม 3 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ
- 2) ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน
- 1) ด้านภาวะผู้นำในการเปลี่ยนแปลงและมีความรับผิดชอบต่อสังคมและเสียสละเพื่อส่วนรวม

3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

เพศ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เพศชาย ร้อยละ 54.3 เพศหญิง ร้อยละ 45.3 ไม่ระบุ ร้อยละ 0.4

อายุ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่อายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 38.7 รองลงมาอายุระหว่าง 46-50 ปี ร้อยละ 19.0 อายุระหว่าง 41-45 ปี ร้อยละ 16.5 อายุระหว่าง 36-40 ปี ร้อยละ 13.0 อายุระหว่าง 30-35 ปี ร้อยละ 8.6 กลุ่มอายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 3.6 และไม่ระบุอายุ ร้อยละ 0.6

ระดับการศึกษา ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 62.1 รองลงมาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 29.6 ระดับปริญญาเอก ร้อยละ 5.9 ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ร้อยละ 2.0 และไม่ระบุระดับการศึกษา ร้อยละ 0.4

ตำแหน่ง ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นผู้บริหารระดับต้น ร้อยละ 35.3 รองลงมาเป็นผู้บริหารระดับกลาง ร้อยละ 30.8 เป็นผู้บริหารระดับสูง ร้อยละ 26.2 ตำแหน่งอื่นๆ ร้อยละ 7.5 และไม่ระบุตำแหน่ง ร้อยละ 0.2

ประเภทหน่วยงาน ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ปฏิบัติงานหน่วยงานเอกชน ร้อยละ 45.6 รองลงมาหน่วยงานราชการ ร้อยละ 31.2 หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 12.7 ประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 5.9 องค์กรอิสระ ร้อยละ 2.9 ประกอบธุรกิจอื่นๆ ร้อยละ 1.6 และไม่ระบุ ร้อยละ 0.1

(รายละเอียดตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	1,050	100.0
ชาย	570	54.3
หญิง	476	45.3
ไม่ระบุ	4	0.4
อายุ	1,050	100.0
ต่ำกว่า 30 ปี	38	3.6
30-35 ปี	90	8.6
36-40 ปี	137	13.0
41-45 ปี	173	16.5
46-50 ปี	200	19.0
51 ปีขึ้นไป	406	38.7
ไม่ระบุ	6	0.6
ระดับการศึกษา	1,050	100.0
ต่ำกว่าปริญญาตรี	21	2.0
ปริญญาตรี	311	29.6
ปริญญาโท	652	62.1
ปริญญาเอก	62	5.9
ไม่ระบุ	4	0.4
ตำแหน่ง	1,050	100.0
ผู้บริหารระดับต้น	371	35.3
ผู้บริหารระดับกลาง	323	30.8
ผู้บริหารระดับสูง	275	26.2
อื่นๆ	79	7.5
ไม่ระบุ	2	0.2
ประเภทหน่วยงาน	1,050	100.0
หน่วยงานราชการ	328	31.2
หน่วยงานเอกชน	479	45.6
รัฐวิสาหกิจ	133	12.7
องค์กรอิสระ	30	2.9
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	62	5.9
อื่นๆ	17	1.6
ไม่ระบุ	1	0.1

จากตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2557 และร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามคณะ หลักสูตร และระดับปริญญาของบัณฑิต พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตได้ตอบแบบสอบถามกลับมามากกว่าร้อยละ 20 ทุกคณะ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ ร้อยละ 45.2 ผู้ใช้บัณฑิตตอบกลับมามากที่สุด รองลงมาคณะบริหารการพัฒนาสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 42.9 คณะพัฒนาการเศรษฐกิจ ร้อยละ 37.6 คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 37.3 คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ร้อยละ 36.6 คณะนิติศาสตร์ ร้อยละ 34.6 คณะการจัดการการท่องเที่ยว ร้อยละ 34.0 คณะสถิติประยุกต์ ร้อยละ 31.6 คณะบริหารธุรกิจ ร้อยละ 30.5 คณะภาษาและการสื่อสาร ร้อยละ 27.0 คณะนิเทศศาสตร์และนวัตกรรมการจัดการ ร้อยละ 21.2 และวิทยาลัยนานาชาติ ร้อยละ 16.7 ตอบกลับมาน้อยที่สุด

ตารางที่ 2 จำนวน ร้อยละ ของผู้ใช้บัณฑิต (ผู้ตอบแบบสอบถาม) ที่สามารถติดต่อได้ จำแนกตามหลักสูตรของบัณฑิต

คณะ/วิทยาลัย	หลักสูตร	สถานที่ตั้ง	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งให้ผู้ใช้บัณฑิต	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละผู้ใช้บัณฑิตตอบกลับ
รัฐประศาสนศาสตร์						
ปริญญาเอก นานาชาติ	ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต(การบริหารการพัฒนา)	กรุงเทพฯ	9	4	3	33.3
ปริญญาเอก ภาคปกติ	รัฐประศาสนศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต	กรุงเทพฯ	12	12	4	33.3
ปริญญาโท ภาคปกติ	การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต	กรุงเทพฯ	24	13	7	29.2
	รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต	กรุงเทพฯ	34	18	13	38.2
ปริญญาโท ภาคพิเศษ	การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต	กรุงเทพฯ	175	172	84	48.0
	การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต	ชลบุรี	38	33	14	36.8
	รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต	กรุงเทพฯ	212	209	102	48.1
	รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต	ชลบุรี	2	2	1	50.0
	รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต	นครราชสีมา	60	58	32	53.3
	รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต	พิษณุโลก	73	72	43	58.9
	รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต	สงขลา	48	37	18	37.5
	รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต	สุราษฎร์ธานี	77	73	26	33.8
	รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต	อุดรธานี	72	65	31	43.1
	รวม		836	768	378	45.2

คณะ/วิทยาลัย	หลักสูตร	สถานที่ตั้ง	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งให้ผู้ใช้บัณฑิต	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละผู้ใช้บัณฑิตตอบกลับ
บริหารธุรกิจ						
ปริญญาเอก นานาชาติ	Doctor of Philosophy Program in Finance *	กรุงเทพฯ	2	1	0	0.0
ปริญญาโท นานาชาติ	Master of Business Administration Program (International Program) *	กรุงเทพฯ	9	8	1	11.1
	M.S.Program in Financial Investment and Risk Management (International) *	กรุงเทพฯ	31	25	6	19.4
ปริญญาโท ภาคปกติ	Master of Business Administration Program (English Program)	กรุงเทพฯ	23	13	7	30.4
	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	กรุงเทพฯ	128	80	29	22.7
ปริญญาโท ภาคพิเศษ	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร	กรุงเทพฯ	53	48	25	47.2
	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหารรุ่นใหม่	กรุงเทพฯ	100	89	34	34.0
	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (Flexible)	กรุงเทพฯ	389	361	122	31.4
	รวม		735	625	224	30.5
พัฒนาการเศรษฐกิจ						
ปริญญาเอก นานาชาติ	ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ (หลักสูตรนานาชาติ)	กรุงเทพฯ	3	3	3	100.0
ปริญญาโท ภาคปกติ	เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการเศรษฐกิจ	กรุงเทพฯ	11	9	5	45.5
	เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเงิน	กรุงเทพฯ	19	11	4	21.1
	เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ	กรุงเทพฯ	41	23	11	26.8
ปริญญาโท ภาคพิเศษ	เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเงิน	กรุงเทพฯ	37	32	11	29.7
	เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ	กรุงเทพฯ	98	90	44	44.9
	เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์เพื่อการบริหาร	กรุงเทพฯ	12	12	5	41.7
	รวม		221	180	83	37.6

คณะ/วิทยาลัย	หลักสูตร	สถานที่ตั้ง	จำนวน ผู้สำเร็จ การศึกษา	จำนวน แบบสอบถามที่ ส่งให้ผู้ใช้บัณฑิต	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิตที่ตอบ แบบสอบถาม	ร้อยละผู้ใช้ บัณฑิตตอบ กลับ
สถิติประยุกต์						
ปริญญาเอก นานาชาติ	ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	กรุงเทพฯ	2	2	1	50.0
	ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ *	กรุงเทพฯ	1	1	0	0.0
ปริญญาโท ภาคปกติ	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสถิติ *	กรุงเทพฯ	1	1	0	0.0
	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ *	กรุงเทพฯ	2	2	0	0.0
	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ *	กรุงเทพฯ	36	25	7	19.4
	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ *	กรุงเทพฯ	7	5	1	14.3
	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ	กรุงเทพฯ	17	12	6	35.3
	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการประกันภัยและการบริหารความเสี่ยง	กรุงเทพฯ	18	15	7	38.9
	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสถิติประยุกต์	กรุงเทพฯ	15	10	5	33.3
ปริญญาโท ภาคพิเศษ	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์	กรุงเทพฯ	20	19	8	40.0
	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรุงเทพฯ	65	55	23	35.4
	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ	กรุงเทพฯ	27	25	6	22.2
	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการประกันภัยและการบริหารความเสี่ยง	กรุงเทพฯ	11	9	4	36.4
	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์	กรุงเทพฯ	25	24	9	36.0
	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสถิติประยุกต์	กรุงเทพฯ	25	22	9	36.0
	รวม		272	227	86	31.6

คณะ/วิทยาลัย	หลักสูตร	สถานที่ตั้ง	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งให้ผู้ใช้บัณฑิต	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละผู้ใช้บัณฑิตตอบกลับ
พัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม						
ปริญญาโท ภาคปกติ	ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาสังคมและการจัดการสิ่งแวดล้อม	กรุงเทพฯ	3	3	1	33.3
	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนาสังคม	กรุงเทพฯ	11	5	3	27.3
ปริญญาโท ภาคพิเศษ	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนาสังคม	กรุงเทพฯ	39	36	13	33.3
	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนาสังคม	ยะลา	57	55	24	42.1
	รวม		110	99	41	37.3
พัฒนาทรัพยากรมนุษย์						
ปริญญาเอก นานาชาติ	ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ *	กรุงเทพฯ	1	1	0	0.0
ปริญญาโท ภาคปกติ	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ	กรุงเทพฯ	29	17	7	24.1
	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการบริหาร *	กรุงเทพฯ	6	5	1	16.7
ปริญญาโท ภาคพิเศษ	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ	กรุงเทพฯ	140	134	53	37.9
	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการบริหาร	กรุงเทพฯ	37	36	17	46.0
	รวม		213	193	78	36.6
ภาษาและการสื่อสาร						
ปริญญาเอก นานาชาติ	ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ภาษาและการสื่อสาร) *	กรุงเทพฯ	1	1	0	0.0
ปริญญาโท นานาชาติ	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและการสื่อสาร (หลักสูตรนานาชาติ)	กรุงเทพฯ	21	17	9	42.9
	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและการสื่อสาร (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)	กรุงเทพฯ	42	29	9	21.4

คณะ/วิทยาลัย	หลักสูตร	สถานที่ตั้ง	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งให้ผู้ใช้บัณฑิต	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละผู้ใช้บัณฑิตตอบกลับ
ปริญญาโท ภาคปกติ	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารประยุกต์	กรุงเทพฯ	9	6	2	22.2
	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาอาชีพ	กรุงเทพฯ	15	8	3	20.0
	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารและวัฒนธรรมญี่ปุ่น *	กรุงเทพฯ	5	4	0	0.0
ปริญญาโท ภาคพิเศษ	ศศ.ม. สาขาวิชาการสื่อสารเพื่อกิจการภาครัฐและภาคเอกชน	กรุงเทพฯ	5	5	1	20.0
	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารประยุกต์	กรุงเทพฯ	34	30	10	29.4
	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาอาชีพ	กรุงเทพฯ	51	44	17	33.3
	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารและวัฒนธรรมญี่ปุ่น *	กรุงเทพฯ	6	6	0	0.0
	รวม		189	150	51	27.0
นิติศาสตร์						
ปริญญาโท ภาคปกติ	นิติศาสตรมหาบัณฑิต	กรุงเทพฯ	28	15	7	25.0
	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (กฎหมายและการจัดการ)	กรุงเทพฯ	1	1	1	100.0
ปริญญาโท ภาคพิเศษ	นิติศาสตรมหาบัณฑิต	กรุงเทพฯ	49	40	20	40.8
	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (กฎหมายสำหรับนักบริหาร) *	กรุงเทพฯ	1	1	0	0.0
	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (กฎหมายและการจัดการ)	กรุงเทพฯ	25	24	8	32.0
	รวม		104	81	36	34.6

คณะ/วิทยาลัย	หลักสูตร	สถานที่ตั้ง	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งให้ผู้ใช้บัณฑิต	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละผู้ใช้บัณฑิตตอบกลับ
การจัดการการท่องเที่ยว						
ปริญญาเอก	ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ	กรุงเทพฯ	7	6	4	57.1
ปริญญาโท ภาคปกติ	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ *	กรุงเทพฯ	20	19	3	15.0
ปริญญาโท ภาคพิเศษ	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ	กรุงเทพฯ	26	24	11	42.3
	รวม		53	49	18	34.0
นิเทศศาสตร์และนวัตกรรมการจัดการ						
ปริญญาโท ภาคปกติ	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์และนวัตกรรม*	กรุงเทพฯ	22	21	2	9.1
ปริญญาโท ภาคพิเศษ	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์และนวัตกรรม	กรุงเทพฯ	42	37	12	28.6
ปริญญาโท English Program	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์และนวัตกรรม*	กรุงเทพฯ	2	2	0	0.0
	รวม		66	60	14	21.2
บริหารการพัฒนาสิ่งแวดลอม						
ปริญญาโท ภาคปกติ	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสิ่งแวดล้อม	กรุงเทพฯ	7	4	2	28.6
ปริญญาโท ภาคพิเศษ	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสิ่งแวดล้อม	กรุงเทพฯ	41	38	21	51.2
	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสิ่งแวดล้อม	ระยอง	22	22	7	31.8
	รวม		70	64	30	42.9

คณะ/วิทยาลัย	หลักสูตร	สถานที่ตั้ง	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งให้ผู้ใช้บัณฑิต	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละผู้ใช้บัณฑิตตอบกลับ
วิทยาลัยนานาชาติ						
ปริญญาโท นานาชาติ	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ (หลักสูตรนานาชาติ) *	กรุงเทพฯ	66	41	11	16.7
	รวม		66	41	11	16.7
	รวมทั้งหมด		2,935	2,537	1,050	35.8

หมายเหตุ : เครื่องหมาย “*” หลังชื่อหลักสูตร แสดงถึง ข้อมูลการตอบกลับมาของนายจ้างไม่ถึงร้อยละ 20 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

3.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) และตามอัตลักษณ์ของสถาบัน

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ มีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 4.43 คะแนน ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 4.41 คะแนน และโดยภาพรวมสถาบันระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบัน คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 4.42 คะแนน รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) และตามอัตลักษณ์ของสถาบัน

ประเด็นการประเมิน	คะแนนการสำรวจ
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)	4.43
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน	4.41
คะแนนเฉลี่ยรวมทั้งสิ้น	4.42

หมายเหตุ : คะแนนเต็ม 5

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ในประเด็นหลักของการประเมิน โดยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) โดยภาพรวมสถาบัน

ผลการวิเคราะห์โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ (ค่าเฉลี่ย = 4.43) เมื่อพิจารณาตามประเด็นข้อคำถามซึ่งได้จัดกลุ่มการวิเคราะห์ออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ผลการวิเคราะห์ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ (ค่าเฉลี่ย = 4.48)
2. ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ผลการวิเคราะห์ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ (ค่าเฉลี่ย = 4.33)
3. ด้านทักษะทางปัญญา ผลการวิเคราะห์ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ (ค่าเฉลี่ย = 4.34)
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ผลการวิเคราะห์ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.52)
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการวิเคราะห์ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ (ค่าเฉลี่ย = 4.37)

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามกรอบมาตรฐาน
คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) โดยภาพรวมสถาบัน

รายการ	ร้อยละระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย **	แปลผล
	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจ น้อย	ไม่ พอใจ	ไม่พอใจ มาก	ไม่มีความ เห็น		
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ							4.48	พอใจ
1) มีน้ำใจ เสียสละ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	573 54.6%	445 42.5%	23 2.2%	3 0.3%	1 0.1%	5 0.5%	4.52	พอใจมาก
2) ตระหนักในคุณค่า คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกรับผิดชอบต่อ สังคม	550 52.4%	474 45.1%	18 1.7%	2 0.2%	1 0.1%	5 0.5%	4.50	พอใจ
3) เคารพสิทธิและรับฟังความ คิดเห็นของผู้อื่น	525 50.0%	485 46.2%	34 3.2%	0 0.0%	1 0.1%	5 0.5%	4.47	พอใจ
4) มีวินัย ตรงต่อเวลา มีความ รับผิดชอบต่อนตนเองและผู้อื่น	502 47.8%	472 45.0%	60 5.7%	9 0.9%	2 0.2%	5 0.5%	4.40	พอใจ
5) มีจรรยาบรรณทางวิชาการ และวิชาชีพ	566 53.9%	449 42.8%	23 2.2%	2 0.2%	1 0.1%	9 0.9%	4.51	พอใจมาก
2. ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน							4.33	พอใจ
1) มีความรู้พื้นฐานที่จำเป็นใน การปฏิบัติงาน	490 46.7%	523 49.8%	31 3.0%	1 0.1%	0 0.0%	5 0.5%	4.44	พอใจ
2) มีความรู้ความสามารถทาง วิชาการตามสาขาที่เรียนมาหรือ เกี่ยวข้อง	438 41.7%	548 52.2%	57 5.4%	2 0.2%	1 0.1%	4 0.4%	4.36	พอใจ
3) มีความรู้เกี่ยวกับการบริหาร จัดการด้านการวางแผน การติดตาม ผลการปฏิบัติงาน	373 35.5%	564 53.7%	96 9.1%	9 0.9%	2 0.2%	6 0.6%	4.24	พอใจ
4) มีความรู้ความสามารถใน การวิเคราะห์ สังเคราะห์ และริเริ่ม สร้างสรรค์ หรือบูรณาการความรู้มา ปรับใช้ในการทำงาน	418 39.8%	524 49.9%	93 8.9%	8 0.8%	2 0.2%	5 0.5%	4.29	พอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา							4.34	พอใจ
1) มีความสามารถในการคิด เป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถ เสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการ ตัดสินใจได้	439 41.8%	512 48.8%	87 8.3%	6 0.6%	2 0.2%	4 0.4%	4.32	พอใจ
2) มีความสามารถในการ แก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความ กดดันได้	431 41.0%	522 49.7%	82 7.8%	8 0.8%	2 0.2%	5 0.5%	4.31	พอใจ
3) สามารถแสวงหาความรู้ ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองได้	499 47.5%	441 42.0%	81 7.7%	6 0.6%	1 0.1%	22 2.1%	4.39	พอใจ

รายการ	ร้อยละระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย **	แปลผล
	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจ น้อย	ไม่ พอใจ	ไม่พอใจ มาก	ไม่มีความ เห็น		
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ							4.52	พอใจมาก
1) สามารถประสานงานและ สร้างความร่วมมือระหว่างบุคคล หน่วยงาน หรือเครือข่ายงาน	546 52.0%	445 42.4%	48 4.6%	6 0.6%	1 0.1%	5 0.5%	4.46	พอใจ
2) มีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อม ตน มีสัมมาคารวะ	655 62.4%	354 33.7%	31 3.0%	4 0.4%	1 0.1%	5 0.5%	4.59	พอใจมาก
3) ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่ กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้จะมี อุปสรรคใดๆ ก็ตาม	543 51.7%	461 43.9%	39 3.7%	3 0.3%	0 0.0%	4 0.4%	4.48	พอใจ
4) ปฏิบัติตามหน้าที่ โดยไม่ ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบ รับชอบ จากผลการปฏิบัติของตน	579 55.1%	432 41.1%	28 2.7%	6 0.6%	1 0.1%	4 0.4%	4.51	พอใจมาก
5) ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	602 57.3%	425 40.5%	14 1.3%	5 0.5%	0 0.0%	4 0.4%	4.55	พอใจมาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ							4.37	พอใจ
1) มีทักษะการคิด วิเคราะห์ คำนวณเชิงตัวเลขที่จำเป็นสำหรับการ ใช้งาน	393 37.4%	572 54.5%	67 6.4%	7 0.7%	2 0.2%	9 0.9%	4.29	พอใจ
2) มีความสามารถในการ สื่อสารได้อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้อง และสร้างสรรค์	441 42.0%	526 50.1%	76 7.2%	1 0.1%	1 0.1%	5 0.5%	4.34	พอใจ
3) มีความสามารถในการใช้ คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูล และการติดต่อสื่อสาร	543 51.7%	464 44.2%	34 3.2%	3 0.3%	0 0.0%	6 0.6%	4.48	พอใจมาก
โดยภาพรวมสถาบัน							4.43	พอใจ

หมายเหตุ: * ร้อยละในช่องระดับความคิดเห็นตั้งแต่ “พอใจมาก” จนถึง “ไม่มีความเห็น” ของแต่ละข้อรวมกันได้ 100% (Valid percent)

** ค่าเฉลี่ยคำนวณจากคะแนนระดับความคิดเห็นตั้งแต่ “พอใจมาก” จนถึง “ไม่พอใจมาก”

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) จำแนกตามคณะ และหลักสูตร โดยสรุปในภาพรวมของแต่ละคณะได้ดังนี้

1. คณะรัฐประศาสนศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย 4.47
2. คณะบริหารธุรกิจ มีค่าเฉลี่ย 4.40
3. คณะพัฒนาการเศรษฐกิจ มีค่าเฉลี่ย 4.42
4. คณะสถิติประยุกต์ มีค่าเฉลี่ย 4.38

5. คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ย 4.32
6. คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มีค่าเฉลี่ย 4.41
7. คณะภาษาและการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 4.41
8. คณะนิติศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย 4.40
9. คณะการจัดการการท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ย 4.53
10. คณะนิเทศศาสตร์และนวัตกรรมการจัดการ มีค่าเฉลี่ย 4.48
11. คณะบริหารการพัฒนาสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ย 4.43
12. วิทยาลัยนานาชาติ มีค่าเฉลี่ย 4.21

โดยภาพรวมสถาบัน ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตของแต่ละคณะ ทั้ง 5 ด้าน มีค่าเฉลี่ย 4.43

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) จำแนกตามคณะ และหลักสูตร

รายการ	ภาค	ศูนย์	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้ ความสามารถ	ด้านทักษะ ทางปัญญา	ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล	ด้านทักษะ การวิเคราะห์	รวม
รัฐประศาสนศาสตร์			4.51	4.40	4.41	4.56	4.40	4.47
ปริญญาเอก			4.43	4.61	4.43	4.57	4.62	4.53
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (การบริหารการพัฒนา)	นานาชาติ	กทม.	4.00	4.08	4.00	4.27	4.11	4.10
รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต	ภาคปกติ	กทม.	4.75	5.00	4.75	4.80	5.00	4.85
ปริญญาโท			4.51	4.39	4.41	4.56	4.40	4.47
การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต	ภาคปกติ	กทม.	4.31	3.93	3.94	4.49	4.14	4.23
การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต	ภาคพิเศษ	กทม.	4.54	4.29	4.37	4.56	4.29	4.42
การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต	ภาคพิเศษ	ชลบุรี	4.46	4.45	4.31	4.54	4.24	4.42
รวมหลักสูตรปริญญาโท การจัดการภาครัฐฯ (ภาคปกติ กทม./ภาคพิเศษ กทม.)			4.52	4.26	4.34	4.56	4.28	4.41
รวมหลักสูตรปริญญาโท การจัดการภาครัฐฯ (ภาคพิเศษ)			4.53	4.31	4.36	4.56	4.29	4.42
รวมหลักสูตรปริญญาโท การจัดการภาครัฐฯ (ทั้งหมด)			4.51	4.29	4.33	4.55	4.28	4.41
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตบัณฑิต	ภาคปกติ	กทม.	4.57	4.31	4.33	4.77	4.51	4.53
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตบัณฑิต	ภาคพิเศษ	กทม.	4.53	4.45	4.48	4.59	4.42	4.52
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตบัณฑิต	ภาคพิเศษ	ชลบุรี	4.60	5.00	4.33	4.20	4.67	4.55
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตบัณฑิต	ภาคพิเศษ	สงขลา	4.53	4.43	4.43	4.56	4.47	4.53
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตบัณฑิต	ภาคพิเศษ	สุราษฎร์ธานี	4.45	4.40	4.41	4.61	4.54	4.49
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตบัณฑิต	ภาคพิเศษ	พิษณุโลก	4.45	4.41	4.44	4.54	4.53	4.48
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตบัณฑิต	ภาคพิเศษ	นครราชสีมา	4.48	4.47	4.31	4.46	4.34	4.42
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตบัณฑิต	ภาคพิเศษ	อุดรธานี	4.59	4.42	4.48	4.54	4.40	4.50

รายการ	ภาค	ศูนย์	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้ ความสามารถ	ด้านทักษะ ทางปัญญา	ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล	ด้านทักษะ การวิเคราะห์	รวม
รวมหลักสูตรปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ฯ (ภาคปกติ กทม./ภาคพิเศษ กทม.)			4.53	4.44	4.47	4.61	4.43	4.52
รวมหลักสูตรปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ฯ (ภาคพิเศษ ภูมิภาค)			4.50	4.43	4.42	4.54	4.46	4.48
รวมหลักสูตรปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ฯ (ภาคพิเศษ กทม./พิเศษ ภูมิภาค)			4.51	4.44	4.44	4.56	4.44	4.49
รวมหลักสูตรปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ฯ (ทั้งหมด)			4.51	4.43	4.44	4.57	4.45	4.50
รวมหลักสูตรปริญญาโททุกหลักสูตร (ภาคปกติ กทม.)			4.48	4.18	4.20	4.67	4.38	4.43
รวมหลักสูตรปริญญาโททุกหลักสูตร (ภาคพิเศษ กทม.)			4.53	4.38	4.43	4.58	4.37	4.47
รวมหลักสูตรปริญญาโททุกหลักสูตร (ภาคพิเศษ ภูมิภาค)			4.49	4.43	4.41	4.54	4.44	4.47
บริหารธุรกิจ			4.45	4.29	4.29	4.50	4.39	4.40
ปริญญาเอก			-	-	-	-	-	-
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (การเงิน) *	ภาคปกติ	กทม.	-	-	-	-	-	-
ปริญญาโท			4.45	4.29	4.29	4.50	4.39	4.40
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	ภาคปกติ	กทม	4.39	4.17	4.10	4.47	4.20	4.28
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (English Program)	ภาคปกติ	กทม.	4.20	4.07	4.19	4.26	4.10	4.17
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร	ภาคพิเศษ	กทม	4.59	4.39	4.36	4.50	4.42	4.45
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหารรุ่นใหม่	ภาคพิเศษ	กทม	4.45	4.22	4.19	4.51	4.39	4.39
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (Flexible)	ภาคพิเศษ	กทม	4.46	4.36	4.37	4.54	4.46	4.45
รวมหลักสูตรปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ภาคปกติ)			4.36	4.15	4.11	4.43	4.18	4.26
รวมหลักสูตรปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ภาคพิเศษ)			4.48	4.33	4.33	4.53	4.45	4.44
รวมหลักสูตรปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ภาคปกติ/พิเศษ)			4.46	4.30	4.30	4.51	4.40	4.41

รายการ	ภาค	ศูนย์	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้ ความสามารถ	ด้านทักษะ ทางปัญญา	ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล	ด้านทักษะ การวิเคราะห์	รวม
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (นานาชาติ) *	นานาชาติ	กทม.	3.20	4.25	3.67	4.20	4.67	3.95
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การลงทุนและการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน) *	นานาชาติ	กทม.	4.33	3.79	4.06	4.17	4.11	4.11
รวมปริญญาโท (นานาชาติ)			4.17	3.86	4.00	4.17	4.19	4.09
พัฒนาการเศรษฐกิจ			4.44	4.36	4.35	4.46	4.40	4.42
ปริญญาเอก			4.60	4.75	4.67	4.53	4.56	4.62
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์)		กทม.	4.60	4.75	4.67	4.53	4.56	4.62
ปริญญาโท			4.44	4.35	4.34	4.46	4.39	4.41
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาการเศรษฐกิจ)	ภาคปกติ	กทม.	4.32	4.75	4.60	4.52	4.80	4.57
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การเงิน)	ภาคปกติ	กทม.	4.30	4.06	3.83	4.30	4.00	4.14
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การเงิน)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.29	4.14	4.09	4.24	4.15	4.20
รวมหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การเงิน)			4.29	4.12	4.02	4.25	4.11	4.18
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ)	ภาคปกติ	กทม.	4.29	4.07	4.03	4.33	4.18	4.24
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.50	4.40	4.42	4.53	4.43	4.47
รวมหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ)			4.46	4.33	4.35	4.49	4.38	4.43
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์เพื่อการบริหาร)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.72	4.85	4.87	4.60	4.93	4.77
รวมหลักสูตรปริญญาโททุกหลักสูตร (ภาคปกติ)			4.30	4.24	4.14	4.37	4.30	4.31
รวมหลักสูตรปริญญาโททุกหลักสูตร (ภาคพิเศษ)			4.48	4.39	4.40	4.48	4.42	4.44
สถิติประยุกต์			4.45	4.25	4.24	4.52	4.35	4.38
ปริญญาเอก			4.80	4.00	4.00	4.20	4.33	4.30
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์)	นานาชาติ	กทม.	4.80	4.00	4.00	4.20	4.33	4.30
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์และระบบ	นานาชาติ	กทม.	-	-	-	-	-	-

รายการ	ภาค	ศูนย์	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้ ความสามารถ	ด้านทักษะ ทางปัญญา	ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล	ด้านทักษะ การวิเคราะห์	รวม
สารสนเทศ) *								
ปริญญาโท			4.45	4.25	4.25	4.52	4.35	4.38
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (จัดการโลจิสติกส์) *	ภาคปกติ	กทม.	4.60	4.61	4.24	4.60	4.78	4.60
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (จัดการโลจิสติกส์)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.20	4.16	4.29	4.45	4.08	4.23
รวมหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (จัดการโลจิสติกส์)			4.40	4.37	4.27	4.52	4.38	4.40
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ) *	ภาคปกติ	กทม.	4.00	3.50	3.00	4.00	3.67	3.70
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.52	4.33	4.28	4.53	4.45	4.44
รวมหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ)			4.50	4.29	4.22	4.51	4.42	4.41
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์และระบบ สารสนเทศ)	ภาคปกติ	กทม.	4.43	4.54	4.50	4.67	4.56	4.54
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์และระบบ สารสนเทศ)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.43	4.08	4.00	4.33	4.22	4.24
รวมหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ)			4.43	4.31	4.25	4.50	4.39	4.39
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิทยาการประกันภัยและการ บริหารความเสี่ยง)	ภาคปกติ	กทม.	4.60	4.12	4.33	4.71	4.24	4.44
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิทยาการประกันภัยและการ บริหารความเสี่ยง)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.15	3.81	4.17	4.45	4.25	4.18
รวมหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิทยาการประกันภัยและการบริหารความเสี่ยง)			4.44	4.00	4.27	4.62	4.24	4.34
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิศวกรรมซอฟต์แวร์) *	ภาคปกติ	กทม.	-	-	-	-	-	-
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิศวกรรมซอฟต์แวร์)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.53	4.28	4.37	4.42	4.15	4.37
รวมหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิศวกรรมซอฟต์แวร์)			4.53	4.28	4.37	4.42	4.15	4.37
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สถิติประยุกต์)	ภาคปกติ	กทม.	4.48	4.30	4.27	4.60	4.33	4.42

รายการ	ภาค	ศูนย์	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้ ความสามารถ	ด้านทักษะ ทางปัญญา	ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล	ด้านทักษะ การวิเคราะห์	รวม
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สถิติประยุกต์)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.33	4.14	4.11	4.51	4.44	4.32
รวมหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สถิติประยุกต์)			4.39	4.20	4.17	4.54	4.40	4.36
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สถิติ) *	ภาคปกติ	กทม.	-	-	-	-	-	-
รวมปริญญาโททุกหลักสูตร (ภาคปกติ)			4.52	4.36	4.28	4.62	4.44	4.47
รวมปริญญาโททุกหลักสูตร (ภาคพิเศษ)			4.42	4.21	4.23	4.47	4.32	4.35
พัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม			4.36	4.25	4.28	4.45	4.27	4.32
ปริญญาเอก			4.60	4.75	4.33	5.00	4.33	4.65
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (พัฒนาสังคมและการจัดการ สิ่งแวดล้อม)		กทม.	4.60	4.75	4.33	5.00	4.33	4.65
ปริญญาโท			4.36	4.24	4.40	4.50	4.33	4.41
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพัฒนาสังคม)	ภาคปกติ	กทม.	3.80	4.00	3.56	3.93	4.00	3.87
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพัฒนาสังคม)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.38	4.08	4.28	4.38	4.14	4.29
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพัฒนาสังคม)	ภาคพิเศษ	ยะลา	4.42	4.36	4.38	4.52	4.38	4.39
รวมปริญญาโท (ภาคพิเศษ)			4.41	4.26	4.34	4.47	4.29	4.35
พัฒนาทรัพยากรมนุษย์			4.49	4.31	4.40	4.50	4.33	4.41
ปริญญาเอก			-	-	-	-	-	-
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และ องค์กร) *		กทม.	-	-	-	-	-	-
ปริญญาโท			4.49	4.31	4.40	4.50	4.33	4.41
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และ องค์กร)	ภาคปกติ	กทม.	4.57	4.36	4.39	4.66	4.67	4.53
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และ องค์กร)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.44	4.24	4.32	4.43	4.26	4.34
รวมหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์กร)			4.46	4.25	4.33	4.46	4.31	4.36

รายการ	ภาค	ศูนย์	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้ ความสามารถ	ด้านทักษะ ทางปัญญา	ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล	ด้านทักษะ การวิเคราะห์	รวม
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการบริหาร) *	ภาคปกติ	กทม.	4.00	4.50	5.00	5.00	4.33	4.55
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการบริหาร)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.64	4.48	4.60	4.65	4.42	4.56
รวมหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการบริหาร)			4.60	4.49	4.63	4.68	4.41	4.56
รวมปริญญาโททุกหลักสูตร (ภาคปกติ)			4.50	4.38	4.48	4.70	4.63	4.54
รวมปริญญาโททุกหลักสูตร (ภาคพิเศษ)			4.88	4.30	4.39	4.48	4.30	4.39
ภาษาและการสื่อสาร			4.48	4.33	4.37	4.50	4.30	4.41
ปริญญาเอก			-	-	-	-	-	-
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ภาษาและการสื่อสาร) *			-	-	-	-	-	-
ปริญญาโท			4.48	4.33	4.37	4.50	4.30	4.41
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การสื่อสารประยุกต์)	ภาคปกติ	กทม.	4.30	4.13	4.50	4.50	4.50	4.38
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การสื่อสารประยุกต์)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.51	4.25	4.26	4.54	4.37	4.42
รวมหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การสื่อสารประยุกต์)			4.47	4.23	4.30	4.53	4.39	4.41
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การสื่อสารและวัฒนธรรมญี่ปุ่น) *	ภาคปกติ	กทม.	-	-	-	-	-	-
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การสื่อสารและวัฒนธรรมญี่ปุ่น) *	ภาคพิเศษ	กทม.	-	-	-	-	-	-
รวมหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การสื่อสารและวัฒนธรรมญี่ปุ่น)			-	-	-	-	-	-
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาอาชีพ)	ภาคปกติ	กทม.	4.07	4.50	4.22	4.27	4.00	4.22
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาอาชีพ)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.40	4.29	4.31	4.41	4.17	4.31
รวมหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาอาชีพ)			4.35	4.33	4.30	4.39	4.14	4.30
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การสื่อสารเพื่อกิจการภาครัฐและ ภาคเอกชน)	ภาคพิเศษ		5.00	5.00	5.00	5.00	4.33	4.90
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาและการสื่อสาร-English Program)	นานาชาติ	กทม.	4.65	4.56	4.58	4.4	4.58	4.55

รายการ	ภาค	ศูนย์	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้ ความสามารถ	ด้านทักษะ ทางปัญญา	ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล	ด้านทักษะ การวิเคราะห์	รวม
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาและการสื่อสาร- International Program)	นานาชาติ	กทม.	4.64	4.40	4.53	4.60	4.40	4.53
รวมปริญญาโท (นานาชาติ)			4.60	4.36	4.47	4.58	4.41	4.49
รวมปริญญาโททุกหลักสูตร (ภาคปกติ)			4.16	4.35	4.33	4.36	4.20	4.28
รวมปริญญาโททุกหลักสูตร (ภาคพิเศษ)			4.46	4.30	4.32	4.48	4.24	4.37
นิติศาสตร์			4.64	4.21	4.24	4.53	4.21	4.40
ปริญญาโท			4.64	4.21	4.24	4.53	4.21	4.40
นิติศาสตรมหาบัณฑิต	ภาคปกติ	กทม.	4.54	4.21	4.38	4.54	4.24	4.41
นิติศาสตรมหาบัณฑิต	ภาคพิเศษ	กทม.	4.68	4.25	4.22	4.51	4.17	4.41
รวมหลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต			4.64	4.24	4.26	4.32	4.19	4.41
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (กฎหมายและการจัดการ)	ภาคปกติ	กทม.	3.80	3.00	2.67	3.20	3.67	3.30
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (กฎหมายและการจัดการ)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.73	4.25	4.38	4.75	4.38	4.54
รวมหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (กฎหมายและการจัดการ)			4.62	4.09	4.19	4.58	4.30	4.38
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (กฎหมายสำหรับนักบริหาร) *	ภาคพิเศษ	กทม.	-	-	-	-	-	-
รวมปริญญาโททุกหลักสูตร (ภาคปกติ)			4.45	4.06	4.17	4.38	4.17	4.27
รวมปริญญาโททุกหลักสูตร (ภาคพิเศษ)			4.69	4.25	4.26	4.58	4.23	4.44
การจัดการการท่องเที่ยว			4.41	4.40	4.46	4.47	4.41	4.53
ปริญญาเอก			4.70	4.50	4.50	4.90	4.58	4.66
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (การจัดการการท่องเที่ยว)			4.70	4.50	4.50	4.90	4.58	4.66

รายการ	ภาค	ศูนย์	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้ ความสามารถ	ด้านทักษะ ทางปัญญา	ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล	ด้านทักษะ การวิเคราะห์	รวม
ปริญญาโท			4.33	4.38	4.44	4.34	4.36	4.48
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการการท่องเที่ยวแบบ บูรณาการ) *	ภาคปกติ	กทม.	2.87	3.33	2.00	2.73	3.44	2.10
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการการท่องเที่ยวแบบ บูรณาการ)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.73	4.66	4.67	4.78	4.61	4.70
นิเทศศาสตร์และนวัตกรรมการจัดการ			4.50	4.48	4.40	4.41	4.40	4.48
ปริญญาโท			4.50	4.48	4.40	4.41	4.40	4.48
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์และ นวัตกรรม *	ภาคปกติ	กทม.	4.40	3.50	3.17	4.00	3.83	3.85
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์และ นวัตกรรม	ภาคพิเศษ	กทม.	4.52	4.66	4.61	4.48	4.50	4.59
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์และ นวัตกรรม *	ภาษาอังกฤษ	กทม.	-	-	-	-	-	-
บริหารการพัฒนาสิ่งแวดล้อม			4.53	4.31	4.20	4.52	4.14	4.43
ปริญญาโท			4.53	4.31	4.20	4.52	4.44	4.43
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการสิ่งแวดล้อม)	ภาคปกติ	กทม.	4.80	4.38	4.33	4.80	4.83	4.65
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการสิ่งแวดล้อม)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.48	4.21	4.08	4.43	4.37	4.34
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการสิ่งแวดล้อม)	ภาคพิเศษ	ระยอง	4.57	4.57	4.48	4.69	4.57	4.59
รวมปริญญาโท (ภาคพิเศษ)			4.51	4.31	4.19	4.50	4.42	4.41
รวมปริญญาโท (ภาคปกติ กทม./ภาคพิเศษ กทม.)			4.51	4.23	4.11	4.46	4.41	4.37
วิทยาลัยนานาชาติ			4.29	4.00	4.18	4.38	4.12	4.21
ปริญญาโท			4.29	4.00	4.18	4.38	4.12	4.21
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการ) *	นานาชาติ	กทม.	4.29	4.00	4.18	4.38	4.12	4.21

รายการ	ภาค	ศูนย์	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้ ความสามารถ	ด้านทักษะ ทางปัญญา	ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล	ด้านทักษะ การวิเคราะห์	รวม
ภาพรวม (ปริญญาโท ภาคปกติ กทม.)			4.37	4.20	4.16	4.45	4.29	4.32
ภาพรวม (ปริญญาโท ภาคพิเศษ กทม.)			4.50	4.33	4.36	4.43	4.37	4.43
ภาพรวม (ปริญญาโท ภาคพิเศษ ภูมิภาค)			4.49	4.43	4.41	4.54	4.44	4.47
ภาพรวม (ปริญญาโท นานาชาติ)			4.41	4.19	4.29	4.43	4.29	4.33
ภาพรวม (ปริญญาโท)			4.48	4.33	4.34	4.52	4.37	4.42
ภาพรวม (ปริญญาเอก)			4.56	4.58	4.46	4.65	4.56	4.57
ภาพรวมสถาบัน			4.48	4.33	4.34	4.52	4.37	4.43

หมายเหตุ: เครื่องหมาย “*” หลังชื่อหลักสูตร แสดงถึง ข้อมูลการตอบกลับมาของนายจ้างไม่ถึงร้อยละ 20 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน โดยภาพรวมสถาบันอยู่ในระดับพอใจ (ค่าเฉลี่ย = 4.41) เมื่อพิจารณาตามประเด็นข้อคำถามซึ่งได้จัดกลุ่มการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1. **ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ** ผลการวิเคราะห์ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.48)
2. **ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน** ผลการวิเคราะห์ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ (ค่าเฉลี่ย = 4.33)
3. **ด้านภาวะผู้นำในการเปลี่ยนแปลง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและเสียสละเพื่อส่วนรวม** ผลการวิเคราะห์ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ (ค่าเฉลี่ย = 4.38)

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน โดยภาพรวมสถาบัน

รายการ	ร้อยละระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย **	แปลผล
	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่ พอใจ	ไม่พอใจ มาก	ไม่มีความ เห็น		
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ							4.48	พอใจ
1) มีน้ำใจเสียสละ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ต่อผู้อื่น	573 54.6%	445 42.5%	23 2.2%	3 0.3%	1 0.1%	5 0.5%	4.52	พอใจ มาก
2) ตระหนักในคุณค่า คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกรับผิดชอบต่อ สังคม	550 52.4%	474 45.1%	18 1.7%	2 0.2%	1 0.1%	5 0.5%	4.50	พอใจ
3) เคารพสิทธิและรับฟังความ คิดเห็นของผู้อื่น	525 50.0%	485 46.2%	34 3.2%	0 0.0%	1 0.1%	5 0.5%	4.47	พอใจ
4) มีวินัย ตรงต่อเวลา มีความ รับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น	502 47.8%	472 45.0%	60 5.7%	9 0.9%	2 0.2%	5 0.5%	4.40	พอใจ
5) มีจรรยาบรรณทางวิชาการและ วิชาชีพ	566 53.9%	449 42.8%	23 2.2%	2 0.2%	1 0.1%	9 0.9%	4.51	พอใจ มาก
2. ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน							4.33	พอใจ
1) มีความรู้พื้นฐานที่จำเป็นในการ ปฏิบัติงาน	490 46.7%	523 49.8%	31 3.0%	1 0.1%	0 0.0%	5 0.5%	4.44	พอใจ
2) มีความรู้ความสามารถทาง วิชาการตามสาขาที่เรียนมาหรือ เกี่ยวข้อง	438 41.7%	548 52.2%	57 5.4%	2 0.2%	1 0.1%	4 0.4%	4.36	พอใจ
3) มีความรู้เกี่ยวกับการบริหาร จัดการด้านการวางแผน การติดตาม ผลการปฏิบัติงาน	373 35.5%	564 53.7%	96 9.1%	9 0.9%	2 0.2%	6 0.6%	4.24	พอใจ
4) มีความรู้ความสามารถในการ วิเคราะห์ สังเคราะห์ และริเริ่ม สร้างสรรค์ หรือบูรณาการความรู้มา ปรับใช้ในการทำงาน	418 39.8%	524 49.9%	93 8.9%	8 0.8%	2 0.2%	5 0.5%	4.29	พอใจ

รายการ	ร้อยละระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย **	แปลผล
	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่ พอใจ	ไม่พอใจ มาก	ไม่มีความ เห็น		
3. ด้านภาวะผู้นำในการเปลี่ยนแปลง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและเสียสละเพื่อส่วนรวม							4.38	
1) มีภาวะผู้นำ มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ และมีวิสัยทัศน์กว้างไกล	351 33.4%	553 52.7%	132 12.6%	6 0.6%	2 0.2%	6 0.6%	4.19	พอใจ
2) เป็นผู้ที่ได้รับการยอมรับจาก ผู้บริหารและผู้ร่วมงาน และเป็น แบบอย่างที่ดีให้กับผู้อื่น	462 44.0%	494 47.0%	74 7.0%	11 1.0%	3 0.3%	6 0.6%	4.34	พอใจ
3) มีทักษะการทำงานเป็นทีม และ นำทีมงานไปสู่เป้าหมาย	522 49.7%	455 43.3%	55 5.2%	11 1.0%	1 0.1%	6 0.6%	4.42	พอใจ
4) สามารถปฏิบัติงานโดยคำนึงถึง คุณค่าและประโยชน์สูงสุดขององค์กร	519 49.4%	467 44.5%	49 4.7%	5 0.5%	2 0.2%	8 0.8%	4.44	พอใจ
5) มีจิตสาธารณะและเสียสละเพื่อ ส่วนรวม	577 55.0%	418 39.8%	46 4.4%	1 0.1%	1 0.1%	7 0.7%	4.50	พอใจ
โดยภาพรวมตามอัตลักษณ์สถาบัน							4.41	พอใจ

หมายเหตุ: * ร้อยละในช่องระดับความคิดเห็นตั้งแต่ “พอใจมาก” จนถึง “ไม่มีความเห็น” ของแต่ละข้อ
รวมกันได้ 100% (Valid percent)

** ค่าเฉลี่ยคำนวณจากคะแนนระดับความคิดเห็นตั้งแต่ “พอใจมาก” จนถึง “ไม่พอใจมาก”

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตาม
อัตลักษณ์ของสถาบัน จำแนกตามคณะ หลักสูตร โดยพิจารณาในแต่ละด้านตามประเด็นข้อคำถามซึ่งได้จัดกลุ่ม
การวิเคราะห์ห่อออกเป็น 3 ด้าน สรุปในภาพรวมของแต่ละคณะได้ดังนี้

1. คณะรัฐประศาสนศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย 4.46
2. คณะบริหารธุรกิจ มีค่าเฉลี่ย 4.36
3. คณะพัฒนาการเศรษฐกิจ มีค่าเฉลี่ย 4.36
4. คณะสถิติประยุกต์ มีค่าเฉลี่ย 4.35
5. คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ย 4.31
6. คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มีค่าเฉลี่ย 4.41
7. คณะภาษาและการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 4.40
8. คณะนิติศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย 4.41
9. คณะการจัดการการท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ย 4.53
10. คณะนิเทศศาสตร์และนวัตกรรมการจัดการ มีค่าเฉลี่ย 4.49
11. คณะบริหารการพัฒนาสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ย 4.42
12. วิทยาลัยนานาชาติ มีค่าเฉลี่ย 4.16

โดยภาพรวมสถาบัน ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตของแต่ละคณะ ทั้ง 3 ด้าน มี
ค่าเฉลี่ย 4.41

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน จำแนกตามคณะ และหลักสูตร

รายการ		ศูนย์	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้ ความสามารถ	ด้านภาวะผู้นำ	รวม
รัฐประศาสนศาสตร์			4.51	4.40	4.45	4.46
ปริญญาเอก			4.43	4.61	4.31	4.44
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (การบริหารการพัฒนา)	นานาชาติ	กทม.	4.00	4.08	4.07	4.05
รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต	ภาคปกติ	กทม.	4.75	5.00	4.50	4.73
ปริญญาโท			4.51	4.39	4.45	4.46
การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต	ภาคปกติ	กทม.	4.31	3.93	4.09	4.12
การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต	ภาคพิเศษ	กทม.	4.54	4.29	4.41	4.42
การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต	ภาคพิเศษ	ชลบุรี	4.46	4.45	4.39	4.43
รวมหลักสูตรปริญญาโท การจัดการภาครัฐฯ (ภาคปกติ กทม./ภาคพิเศษ กทม.)			4.52	4.26	4.39	4.40
รวมหลักสูตรปริญญาโท การจัดการภาครัฐฯ (ภาคพิเศษ)			4.53	4.31	4.41	4.42
รวมหลักสูตรปริญญาโท การจัดการภาครัฐฯ (ทั้งหมด)			4.51	4.29	4.39	4.40
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตบัณฑิต	ภาคปกติ	กทม.	4.57	4.31	4.43	4.45
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตบัณฑิต	ภาคพิเศษ	กทม.	4.53	4.45	4.47	4.49
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตบัณฑิต	ภาคพิเศษ	ชลบุรี	4.60	5.00	5.00	4.86
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตบัณฑิต	ภาคพิเศษ	สงขลา	4.53	4.43	4.58	4.55
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตบัณฑิต	ภาคพิเศษ	สุราษฎร์ธานี	4.45	4.40	4.49	4.45
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตบัณฑิต	ภาคพิเศษ	พิษณุโลก	4.45	4.41	4.47	4.44
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตบัณฑิต	ภาคพิเศษ	นครราชสีมา	4.48	4.47	4.48	4.48
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตบัณฑิต	ภาคพิเศษ	อุดรธานี	4.59	4.42	4.50	4.51

รายการ		ศูนย์	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้ ความสามารถ	ด้านภาวะผู้นำ	รวม
รวมหลักสูตรปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ฯ (ภาคปกติ กทม./ภาคพิเศษ กทม.)			4.53	4.44	4.46	4.48
รวมหลักสูตรปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ฯ (ภาคพิเศษ ภูมิภาค)			4.50	4.43	4.49	4.48
รวมหลักสูตรปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ฯ (ภาคพิเศษ กทม./พิเศษ ภูมิภาค)			4.51	4.44	4.48	4.48
รวมหลักสูตรปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ฯ (ทั้งหมด)			4.51	4.43	4.48	4.48
รวมหลักสูตรปริญญาโททุกหลักสูตร (ภาคปกติ กทม.)			4.48	4.18	4.31	4.33
รวมหลักสูตรปริญญาโททุกหลักสูตร (ภาคพิเศษ กทม.)			4.53	4.38	4.44	4.46
รวมหลักสูตรปริญญาโททุกหลักสูตร (ภาคพิเศษ ภูมิภาค)			4.49	4.43	4.49	4.48
บริหารธุรกิจ			4.45	4.29	4.33	4.36
ปริญญาเอก			-	-	-	-
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (การเงิน) *	ภาคปกติ	กทม.	-	-	-	-
ปริญญาโท			4.45	4.29	4.33	4.36
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	ภาคปกติ	กทม	4.39	4.17	4.19	4.26
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (English Program)	ภาคปกติ	กทม.	4.20	4.07	4.03	4.10
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร	ภาคพิเศษ	กทม	4.59	4.39	4.43	4.48
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหารรุ่นใหม่	ภาคพิเศษ	กทม	4.45	4.22	4.42	4.37
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (Flexible)	ภาคพิเศษ	กทม	4.46	4.36	4.37	4.40
รวมหลักสูตรปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ภาคปกติ)			4.36	4.15	4.16	4.23
รวมหลักสูตรปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ภาคพิเศษ)			4.48	4.33	4.38	4.41

รายการ		ศูนย์	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้ ความสามารถ	ด้านภาวะผู้นำ	รวม
รวมหลักสูตรปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ภาคปกติ/พิเศษ)			4.46	4.30	4.35	4.37
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (นานาชาติ) *	นานาชาติ	กทม.	3.20	4.25	2.60	3.29
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การลงทุนและการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน) *	นานาชาติ	กทม.	4.33	3.79	4.13	4.11
รวมปริญญาโท (นานาชาติ)			4.17	3.86	3.91	3.99
พัฒนาการเศรษฐกิจ			4.44	4.36	4.29	4.36
ปริญญาเอก			4.60	4.75	4.33	4.55
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์)		กทม.	4.60	4.75	4.33	4.55
ปริญญาโท			4.44	4.35	4.29	4.36
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาการเศรษฐกิจ)	ภาคปกติ	กทม.	4.32	4.75	4.32	4.44
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การเงิน)	ภาคปกติ	กทม.	4.30	4.06	4.15	4.18
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การเงิน)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.29	4.14	4.02	4.15
รวมหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การเงิน)			4.29	4.12	4.05	4.16
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ)	ภาคปกติ	กทม.	4.29	4.07	3.93	4.10
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.50	4.40	4.38	4.43
รวมหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ)			4.46	4.33	4.29	4.36
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์เพื่อการบริหาร)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.72	4.85	4.88	4.81
รวมหลักสูตรปริญญาโททุกหลักสูตร (ภาคปกติ)			4.30	4.24	4.07	4.20
รวมหลักสูตรปริญญาโททุกหลักสูตร (ภาคพิเศษ)			4.48	4.39	4.36	4.41

รายการ		ศูนย์	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้ ความสามารถ	ด้านภาวะผู้นำ	รวม
สถิติประยุกต์			4.45	4.25	4.32	4.35
ปริญญาเอก			4.80	4.00	4.00	4.29
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต(วิทยาการคอมพิวเตอร์)	นานาชาติ	กทม.	4.80	4.00	4.00	4.29
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ) *	นานาชาติ	กทม.	-	-	-	-
ปริญญาโท			4.45	4.25	4.33	4.35
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (จัดการโลจิสติกส์) *	ภาคปกติ	กทม.	4.60	4.61	4.57	4.61
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (จัดการโลจิสติกส์)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.20	4.16	4.33	4.19
รวมหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จัดการโลจิสติกส์)			4.40	4.37	4.43	4.38
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ) *	ภาคปกติ	กทม.	4.00	3.50	3.60	3.71
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.52	4.33	4.38	4.42
รวมหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ)			4.50	4.29	4.35	4.39
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ)	ภาคปกติ	กทม.	4.43	4.54	4.60	4.52
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.43	4.08	4.37	4.31
รวมหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ)			4.43	4.31	4.48	4.42
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิทยาการประกันภัยและการบริหารความเสี่ยง)	ภาคปกติ	กทม.	4.60	4.12	4.31	4.36
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิทยาการประกันภัยและการบริหารความเสี่ยง)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.15	3.81	4.00	4.00
รวมหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วิทยาการประกันภัยและการบริหารความเสี่ยง)			4.44	4.00	4.20	4.23

รายการ		ศูนย์	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้ ความสามารถ	ด้านภาวะผู้นำ	รวม
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิศวกรรมซอฟต์แวร์) *	ภาคปกติ	กทม.	-	-	-	-
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิศวกรรมซอฟต์แวร์)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.53	4.28	4.24	4.36
รวมหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิศวกรรมซอฟต์แวร์)			4.53	4.28	4.24	4.36
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สถิติประยุกต์)	ภาคปกติ	กทม.	4.48	4.30	4.24	4.34
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สถิติประยุกต์)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.33	4.14	4.20	4.23
รวมหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สถิติประยุกต์)			4.39	4.20	4.21	4.27
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สถิติ) *	ภาคปกติ	กทม.	-	-	-	-
รวมปริญญาโททุกหลักสูตร (ภาคปกติ)			4.52	4.36	4.40	4.43
รวมปริญญาโททุกหลักสูตร (ภาคพิเศษ)			4.42	4.21	4.30	4.31
พัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม			4.36	4.25	4.33	4.31
ปริญญาเอก			4.60	4.75	4.60	4.64
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (พัฒนาสังคมและการจัดการ สิ่งแวดล้อม)		กทม.	4.60	4.75	4.60	4.64
ปริญญาโท			4.36	4.24	4.32	4.30
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพัฒนาสังคม)	ภาคปกติ	กทม.	3.80	4.00	3.53	3.76
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพัฒนาสังคม)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.38	4.08	4.14	4.21
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพัฒนาสังคม)	ภาคพิเศษ	ยะลา	4.42	4.36	4.53	4.44
รวมปริญญาโท (ภาคพิเศษ)			4.41	4.26	4.39	4.35
พัฒนาทรัพยากรมนุษย์			4.49	4.31	4.41	4.41
ปริญญาเอก						
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และ องค์การ) *		กทม.	-	-	-	-
ปริญญาโท			4.49	4.31	4.41	4.41
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และ องค์การ)	ภาคปกติ	กทม.	4.57	4.36	4.60	4.52

รายการ		ศูนย์	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้ ความสามารถ	ด้านภาวะผู้นำ	รวม
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และ องค์การ)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.44	4.24	4.32	4.34
รวมหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ)			4.46	4.25	4.35	4.36
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการบริหาร) *	ภาคปกติ	กทม.	4.00	4.50	5.00	4.50
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการบริหาร)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.64	4.48	4.58	4.57
รวมหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการบริหาร)			4.60	4.49	4.60	4.57
รวมปริญญาโททุกหลักสูตร (ภาคปกติ)			4.50	4.38	4.65	4.52
รวมปริญญาโททุกหลักสูตร (ภาคพิเศษ)			4.88	4.30	4.38	4.39
ภาษาและการสื่อสาร			4.48	4.33	4.35	4.40
ปริญญาเอก			-	-	-	-
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ภาษาและการสื่อสาร) *			-	-	-	-
ปริญญาโท			4.48	4.33	4.35	4.40
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การสื่อสารประยุกต์)	ภาคปกติ	กทม.	4.30	4.13	4.50	4.32
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การสื่อสารประยุกต์)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.51	4.25	4.18	4.33
รวมหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การสื่อสารประยุกต์)			4.47	4.23	4.23	4.32
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การสื่อสารและวัฒนธรรมญี่ปุ่น) *	ภาคปกติ	กทม.	-	-	-	-
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การสื่อสารและวัฒนธรรมญี่ปุ่น) *	ภาคพิเศษ	กทม.	-	-	-	-
รวมหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การสื่อสารและวัฒนธรรมญี่ปุ่น)			-	-	-	-

รายการ		ศูนย์	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้ ความสามารถ	ด้านภาวะผู้นำ	รวม
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนา อาชีพ)	ภาคปกติ	กทม.	4.07	4.50	4.60	4.38
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนา อาชีพ)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.40	4.29	4.32	4.35
รวมหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาอาชีพ)			4.35	4.33	4.36	4.35
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การสื่อสารเพื่อกิจการภาครัฐและ ภาคเอกชน)	ภาคพิเศษ		5.00	5.00	5.00	5.00
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาและการสื่อสาร-English Program)	นานาชาติ	กทม.	4.65	4.56	4.40	4.54
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาและการสื่อสาร- International Program)	นานาชาติ	กทม.	4.64	4.40	4.44	4.50
รวมปริญญาโท (นานาชาติ)			4.60	4.36	4.39	4.46
รวมปริญญาโททุกหลักสูตร (ภาคปกติ)			4.16	4.35	4.56	4.36
รวมปริญญาโททุกหลักสูตร (ภาคพิเศษ)			4.46	4.30	4.29	4.37
นิติศาสตร์			4.64	4.21	4.35	4.41
ปริญญาโท			4.64	4.21	4.35	4.41
นิติศาสตรมหาบัณฑิต	ภาคปกติ	กทม.	4.54	4.21	4.40	4.40
นิติศาสตรมหาบัณฑิต	ภาคพิเศษ	กทม.	4.68	4.25	4.34	4.44
รวมหลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต			4.64	4.24	4.36	4.43
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (กฎหมายและการจัดการ)	ภาคปกติ	กทม.	3.80	3.00	2.80	3.21

รายการ		ศูนย์	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้ ความสามารถ	ด้านภาวะผู้นำ	รวม
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (กฎหมายและการจัดการ)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.73	4.25	4.53	4.52
รวมหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (กฎหมายและการจัดการ)			4.62	4.09	4.33	4.36
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (กฎหมายสำหรับนักบริหาร) *	ภาคพิเศษ	กทม.	-	-	-	-
รวมปริญญาโททุกหลักสูตร (ภาคปกติ)			4.45	4.06	4.20	4.25
รวมปริญญาโททุกหลักสูตร (ภาคพิเศษ)			4.69	4.25	4.39	4.46
การจัดการการท่องเที่ยว			4.41	4.40	4.54	4.53
ปริญญาเอก			4.70	4.50	4.90	4.71
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (การจัดการการท่องเที่ยว)			4.70	4.50	4.90	4.71
ปริญญาโท			4.33	4.38	4.43	4.48
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการการท่องเที่ยวแบบ บูรณาการ) *	ภาคปกติ	กทม.	2.87	3.33	2.80	3.21
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการการท่องเที่ยวแบบ บูรณาการ)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.73	4.66	4.73	4.71
นิเทศศาสตร์และนวัตกรรมจัดการ			4.50	4.48	4.41	4.49
ปริญญาโท			4.50	4.48	4.41	4.49
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์และ นวัตกรรม *	ภาคปกติ	กทม.	4.40	3.50	3.90	3.96
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์และ นวัตกรรม	ภาคพิเศษ	กทม.	4.52	4.66	4.50	4.58
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์และ นวัตกรรม *	ภาษาอังกฤษ	กทม.	-	-	-	-

รายการ		ศูนย์	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้ ความสามารถ	ด้านภาวะผู้นำ	รวม
บริหารการพัฒนาสิ่งแวดล้อม			4.53	4.31	4.36	4.42
ปริญญาโท			4.53	4.31	4.36	4.42
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การจัดการสิ่งแวดล้อม)	ภาคปกติ	กทม.	4.80	4.38	4.70	4.64
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การจัดการสิ่งแวดล้อม)	ภาคพิเศษ	กทม.	4.48	4.21	4.22	4.32
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การจัดการสิ่งแวดล้อม)	ภาคพิเศษ	ระยอง	4.57	4.57	4.69	4.61
รวมปริญญาโท (ภาคพิเศษ)			4.51	4.31	4.34	4.40
รวมปริญญาโท (ภาคปกติ กทม./ภาคพิเศษ กทม.)			4.51	4.23	4.26	4.35
วิทยาลัยนานาชาติ			4.29	4.00	4.16	4.16
ปริญญาโท						
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการ) *	นานาชาติ	กทม.	4.29	4.00	4.16	4.16
ภาพรวม (ปริญญาโท ภาคปกติ กทม.)			4.37	4.20	4.23	4.28
ภาพรวม (ปริญญาโท ภาคพิเศษ กทม.)			4.50	4.33	4.38	4.41
ภาพรวม (ปริญญาโท ภาคพิเศษ ภูมิภาค)			4.49	4.43	4.50	4.48
ภาพรวม (ปริญญาโท นานาชาติ)			4.41	4.19	4.22	4.28
ภาพรวม (ปริญญาโท)			4.48	4.33	4.38	4.40
ภาพรวม (ปริญญาเอก)			4.56	4.58	4.46	4.53
ภาพรวมสถาบัน			4.48	4.33	4.38	4.41

หมายเหตุ: เครื่องหมาย “*” หลังชื่อหลักสูตร แสดงถึง ข้อมูลการตอบกลับมาของนายจ้างไม่ถึงร้อยละ 20 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

บทที่ 4

สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2557 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) และตามอัตลักษณ์ของสถาบัน และเพื่อนำผลข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตมาพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการ

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษานี้ ได้รวบรวมจากผู้สำเร็จการศึกษาที่ดำเนินงานทำระดับปริญญาโท และปริญญาเอก ซึ่งได้ดำเนินการสำรวจระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ – เมษายน 2559 โดยมีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด 2,935 คน และมีผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบสอบถามกลับมาทั้งหมด 1,050 คน คิดเป็น ร้อยละ 35.8

4.1 สรุปผลทางการศึกษา

จากกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบัน ส่วนใหญ่เพศชาย ร้อยละ 54.3 อายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 38.7 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 62.1 ตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น ร้อยละ 35.3 และเป็นหน่วยงานเอกชน ร้อยละ 45.6

4.1.1 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) โดยภาพรวม

ผลการวิเคราะห์โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ (ค่าเฉลี่ย = 4.43) เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบผล ดังนี้

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ อยู่ในระดับพอใจ (ค่าเฉลี่ย = 4.48)
2. ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับพอใจ (ค่าเฉลี่ย = 4.33)
3. ด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับพอใจ (ค่าเฉลี่ย = 4.34)
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.52)
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับพอใจ (ค่าเฉลี่ย = 4.37)

4.1.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) จำแนกตามคณะ

ผลการวิเคราะห์จำแนกตามคณะ พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต คณะการจัดการการท่องเที่ยว มีระดับความพึงพอใจมาก คะแนนเฉลี่ย 4.53 คณะนิเทศศาสตร์และนวัตกรรมการจัดการ คะแนนเฉลี่ย 4.48 และคณะรัฐประศาสนศาสตร์ คะแนนเฉลี่ย 4.47 ส่วนคณะอื่นมีค่าคะแนนเฉลี่ยไม่แตกต่างกัน (ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.21-4.43)

4.1.3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) จำแนกตามคณะ ระดับปริญญา

ผลการวิเคราะห์จำแนกตามคณะ ระดับปริญญา พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ (ค่าเฉลี่ย = 4.42) ระดับปริญญาเอก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.57)

4.1.4 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน โดยภาพรวม

ผลการวิเคราะห์โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ (ค่าเฉลี่ย = 4.41) เมื่อพิจารณาตามประเด็นข้อคำถามซึ่งได้จัดกลุ่มการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ อยู่ในระดับพอใจ (ค่าเฉลี่ย = 4.48)
2. ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับพอใจ (ค่าเฉลี่ย = 4.33)
3. ด้านภาวะผู้นำในการเปลี่ยนแปลง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและเสียสละเพื่อส่วนรวม อยู่ในระดับพอใจ (ค่าเฉลี่ย = 4.38)

4.1.5 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน จำแนกตามคณะ

ผลการวิเคราะห์จำแนกตามคณะ พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต คณะการจัดการการท่องเที่ยว มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.53 คณะนิเทศศาสตร์ และนวัตกรรมจัดการ คณะคะแนนเฉลี่ย 4.49 และคณะรัฐประศาสนศาสตร์ คะแนนเฉลี่ย 4.46 ส่วนคณะอื่นมีค่าคะแนนไม่แตกต่างกัน (ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.16-4.42)

4.1.6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน จำแนกตามคณะ ระดับปริญญา

ผลการวิเคราะห์จำแนกตามคณะ ระดับปริญญา พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ (ค่าเฉลี่ย = 4.40) ระดับปริญญาเอก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.53)

4.2 อภิปรายผล

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) และตามอัตลักษณ์ของสถาบัน ผลการวิเคราะห์โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจะเห็นว่า ทุกด้านมีคะแนนเฉลี่ยมากกว่า 4.30 ขึ้นไป และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.52 รองลงมาด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.48

4.3 ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต

4.3.1 ประเด็นที่ไม่พึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โดยจำแนกตามคณะ/ระดับปริญญา/หลักสูตร ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ผู้ใช้บัณฑิตมีความไม่พึงพอใจต่อบัณฑิต
รัฐประศาสนศาสตร์
ปริญญาโท (ภาคปกติ กรุงเทพฯ)
<ul style="list-style-type: none"> ● รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต <ul style="list-style-type: none"> — เมื่อเจอสภาวะกดดันจากภายนอกจิตใจยังอ่อนไหว ขาดความแกร่งเจอภาวะการเปลี่ยนแปลง ขาดความนิ่งและสมาธิเป็นบางครั้ง ● การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต <ul style="list-style-type: none"> — ยังไม่มีความมั่นใจในตัวเอง/ขาดภาวะความเป็นผู้นำ/Problem Solving Skill
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ กรุงเทพฯ)
<ul style="list-style-type: none"> ● รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต <ol style="list-style-type: none"> 1) สั่งงานแล้วล่าช้า ขาดความรวดเร็วและทันกาลในการทำงาน/ขาดการอุทิศเวลาให้กับทางราชการ ไม่สอดคล้องกับ พ.ร.บ.ข้าราชการพลเรือน 2) มีความเชื่อมั่นในตนเองสูงมาก ไม่ยอมรับความเห็นของผู้อื่นที่ไม่ตรงกับความคิดของตนเอง (2) 3) พนักงานจะเป็นคนที่พูดน้อย บางครั้งการสื่อสารระหว่างกันอาจทำให้เกิดปัญหาได้ ซึ่งอาจจะทำให้ผลงานที่ทำออกมาได้ไม่ตรงใจผู้บังคับบัญชา แต่ได้มีการ Coaching แก่พนักงานแล้ว 4) ควรให้มีการฝึกฝนการทำงานเป็นทีม และการเสียสละ (2) 5) ไม่ค่อยตรงต่อเวลา ● การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต <ol style="list-style-type: none"> 1) พูดจាន้อย ปกติจะเงียบไม่ค่อยโต้ตอบหรือเสนอแนะ (2) 2) ทักษะในการสื่อสารกับผู้อื่นยังไม่ดีพอ ทำงานตามขั้นตอนมากเกินไป 3) บัณฑิตยังขาดทักษะในการวิเคราะห์ แก้ปัญหา รวมถึงการคาดการณ์เหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และยังขาดการนำความรู้จากห้องเรียนมาประยุกต์ใช้กับการทำงานจริง 4) ควรขยันมากกว่านี้อีกนิดนึง 5) ใช้เวลาในการทำกิจกรรมในช่วงระหว่างเรียนมากเกินไป 6) เมื่อบัณฑิตจบการศึกษาแล้วบริษัทมักจะประสบปัญหาสมองไหล ทำให้ผู้บริหารส่วนใหญ่ไม่สนับสนุนให้พนักงานไปศึกษาต่อ
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ ชลบุรี)
<ul style="list-style-type: none"> ● การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต <ol style="list-style-type: none"> 1) ยังขาดทักษะการบริหารงานภายในองค์กร ทำให้การยอมรับจากผู้ร่วมงานระหว่างแผนกยังไม่ดีเท่าที่ควร 2) มนุษยสัมพันธ์มากเกินไปจนความจำเป็นในบางโอกาส 3) บริหารจัดการความคาดหวังของตนเองไม่ได้

ผู้ใช้งานที่มีความไม่พึงพอใจต่อบัณฑิต
รัฐประศาสนศาสตร์
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ นครราชสีมา)
● รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
1) วุฒิภาวะทางอารมณ์
2) ไม่ควรทำงานแบบวันแมนโชว์
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ พิษณุโลก)
● รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
1) การขาดวุฒิภาวะทางอารมณ์และการแสดงออกในบางกรณีที่ผู้บังคับบัญชาให้แก้ไขหรือปรับปรุงงานที่รับผิดชอบและที่ได้รับมอบหมาย
2) ไม่ค่อยอดทนต่อสภาพแรงกดดันในการทำงาน ทำให้ต้องเปลี่ยนงานบ่อยๆ
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ สงขลา)
● รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
1) ปัจจุบันพนักงานเจ้าหน้าที่สนับสนุนสาขาต่างๆ ในการเข้าธุรกิจของสาขา เป็นตำแหน่งสำคัญที่อาศัยคนมีความรู้ มนุษยสัมพันธ์ การทำงานเป็นทีม สำคัญมาก
2) บางกรณียังติดแบบไม่เป็นระบบ ยังติดแบบแยกส่วน
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ สุราษฎร์ธานี)
● รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
1) ควรเพิ่มพูนความรู้พื้นฐานที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน
2) การปรับตัวเพื่อเรียนรู้สิ่งใหม่/การนำเสนอแนวคิดเชิงสร้างสรรค์ และการแก้ปัญหาเพื่อลดความขัดแย้ง
3) เน้นการมีภาวะผู้นำ วิเคราะห์ แก้ปัญหา ความรับผิดชอบต่องาน/มีมนุษยสัมพันธ์ดีอยู่แล้ว
4) ควรเน้นเรื่อง Reliability ในการทำงาน /การตรงต่อเวลา /ความคล่องแคล่วว่องไว ทันต่อเวลา
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ อุตรดิตถ์)
● รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
— การเรียนการสอนและหลักสูตรปัจจุบันจะไม่สะท้อนปัญหาที่แท้จริงในองค์กรเทศบาล

บริหารธุรกิจ
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ กรุงเทพฯ)
● บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหารรุ่นใหม่
1) ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับที่ต้องพัฒนาเพิ่มเติม
2) น่าจะเป็นลักษณะส่วนบุคคล เพราะเป็นตั้งแต่ก่อนเข้านิต้า แต่เห็นการพัฒนาที่ดีขึ้นแต่ก็ยังไม่ได้เกณฑ์ที่ดี
3) ควรพัฒนาด้านความคิดสร้างสรรค์ในการประยุกต์ apply theory และสร้างคุณค่าเพิ่มให้กับงาน รวมถึง Leadership skill ทักษะการบริหารงานและทีมงาน

บริหารธุรกิจ
4) การทำงานในสภาวะความกดดัน ควรมีความคิดที่สุขุมและรอบคอบในการชี้แจงถึงเหตุและผล
5) การใช้เวลาทำงานมาทำกิจกรรมส่วนตัวจนทำให้เกิดความล่าช้า
● บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร
1) การรับฟังความคิดเห็นผู้อื่น การคิดแบบวิเคราะห์เชิงลึกที่ต่อเนื่อง และการมองปัจจัยรอบด้านก่อนการตัดสินใจ
2) Problem is, He could not be only a part of the subordinates trust. There for, he was not able to obtain the trust of subordinates.
3) เนื่องจากบัณฑิตทำงานที่เดียวเป็นระยะเวลาานาน ทั้งก่อนและหลังเข้ารับการศึกษา ยังไม่เห็นพัฒนาการในการประยุกต์วิชาการใหม่ในงานที่ทำอยู่
4) ยังขาดความสามารถในเชิงวิเคราะห์ การคิด วางแผน สรุปผล และเสนอแนะอย่างเป็นระบบ กระบวนการในการหาข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลและดึงเอาข้อมูลต่างๆ มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ
● บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (Flexible)
1) มีลูกน้องแต่ยังไม่สามารถควบคุมและพัฒนาให้ลูกน้องสามารถรับผิดชอบงานที่ตนเองได้รับมอบหมายให้ดีและมีประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอได้ ทำให้ตัวเองต้องกลับมาทำงานใหม่อีกรอบ
2) บางครั้งมุ่งมั่นกับเป้าหมาย ต้องการให้ได้ผลสำเร็จมากไป จนอาจทำให้คุณอารมณ์ไม่อยู่ล้ำเส้นผู้ร่วมงาน (แต่เพื่อนๆ ที่ร่วมงานเข้าใจ) หรือมีการเหวี่ยงวินเกิดขึ้น
3) ยังขาดความเป็นผู้ใหญ่และการทำงานภายใต้ความกดดัน มารยาทและสัมมาคารวะกับผู้บังคับบัญชา การควบคุมอารมณ์
4) ควรปรับปรุงการทำงานเป็นทีม และการประสานงานระหว่างหน่วยงานอื่นๆ
5) ควรมีความยุติธรรมในการมอบหมายงานโดยไม่เลือกฝ่าย/คนสนิท การรู้จักเอาตัวรอด โดยกระจายงาน แต่ไม่ได้ช่วยติดตามผล
6) การนำเสนอผลงานหรือวิธีการทำงานยังไม่เป็นขั้นตอนที่เข้าใจได้ง่ายเพียงพอสำหรับบุคคลที่ไม่รู้ที่มามาก่อน
7) ขาดการทุ่มเทเพื่อให้งานเสร็จลุล่วง/ทันตามเจตนา เช่น ความร่วมมือในการทำงานล่วงเวลา เป็นต้น
8) ควรทำเพื่อส่วนรวมเพื่อก่อให้เกิดงานที่สัมฤทธิ์ผล/ ความเรียบร้อยในการทำงานและการติดตามตั้งแต่เริ่มจนจบ
9) การคิดวิเคราะห์ปัญหาค่อนข้างช้า/ การใช้ Program พื้นฐานในอาชีพควรปรับปรุง เช่น Ms word, Excel, Power Point
10) Conceptual Thinking
11) การประยุกต์ใช้ในสิ่งที่ได้เรียนรู้มาใช้ให้เกิดผลกับการปฏิบัติงานจริงที่ยังไม่เด่นชัด แต่เริ่มมีทิศทางที่ดี ,ด้านภาวะผู้นำและการสื่อสารที่ยังไม่แสดงออกให้เห็นในเชิงพฤติกรรม
ปริญญาโท (ภาคปกติ กรุงเทพฯ)
● บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ภาคปกติ)
1) ไม่ค่อยกระตือรือร้นในการทำงาน
2) ยังขาดความสามารถในการวิเคราะห์ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ พบว่าเด็กที่ได้ผลการเรียนดีบางครั้งมาทำงานแล้วผู้เด็กที่ผลการเรียนธรรมดาไม่ได้ เพราะไม่ถูกสอนให้คิดนอกกรอบ และกล้าตัดสินใจ

บริหารธุรกิจ
3) ขอให้เน้นการทำงานแบบ แสวงหาความรู้ ปรับใช้ในการทำงานได้ และเน้นการ Benchmark กับผู้เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาปรับปรุงการทำงานให้สามารถแข่งขันในระดับโลกได้มากขึ้น
ปริญญาโท (นานาชาติ กรุงเทพฯ)
● M.S.(Financial Investment and Risk Management)
— ควรมีการสอนวิเคราะห์ภาวะสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริงประกอบทฤษฎีเพิ่มมากขึ้น
● M.B.A.(International Program)
— การสำนึกในหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีต่อองค์กรยังต่ำอยู่

พัฒนาการเศรษฐกิจ
ปริญญาโท (ภาคปกติ กรุงเทพฯ)
● เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเงิน
— การตัดสินใจที่รวดเร็วยังไม่มากพอ ต้องใช้เวลา
● เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ
— ขาดด้านการอดทน และการรับแรงกดดันในการทำงาน
● เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการเศรษฐกิจ
— มีการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานน้อย / ค่อนข้างมีความมั่นใจในตนเองสูง
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ กรุงเทพฯ)
● เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเงิน
— อาจจะเป็นบุคลิกส่วนบุคคล แต่การทำงานงานเชิงวิเคราะห์ มองจุดประสงค์ บทบาท หน้าที่ที่สำคัญใช้เชิงบริหารยังไม่ครบถ้วน อาจจะมีส่วนที่บกพร่องทางการวิเคราะห์ ปรับปรุง เสนอแนวทางยังน้อยอยู่
● เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ
— ควรหาความรู้เพิ่มเติมไว้ใช้ในการปฏิบัติงานสม่ำเสมอ
● เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์เพื่อการบริหาร
— ภาษาอังกฤษต้องปรับปรุง

สถิติประยุกต์
ปริญญาโท (ภาคปกติ กทม.)
● วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการประกันภัยและการบริหารความเสี่ยง
— ขาดความมั่นใจในตัวเอง
● วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ
— มีความแข็งกระด้างในเรื่องการเจรจาต่อรอง และการสื่อสารระหว่างสมาชิกทีมใน Role อื่น เช่น Network, SA, PM ในเรื่องไม่พยายามเข้าใจในความรู้พื้นฐานของสมาชิกทีม

สถิติประยุกต์
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ กทม.)
<ul style="list-style-type: none"> ● วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการประกันภัยและการบริหารความเสี่ยง <ul style="list-style-type: none"> — การตรงต่อเวลา การไม่กล้าปฏิเสธงานที่มีใช้ของตนเอง ช่วยในขณะทำงานของตนเองก็ยังไม่เสร็จ ● วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ <ul style="list-style-type: none"> — ขาดความกระตือรือร้นในการทำงาน เช่น ให้ปฏิบัติตามแผนงานก็ทำตามแผนงานนั้นเสร็จสมบูรณ์ แต่ไม่ได้คิดความเป็นไปได้ล่วงหน้าหรืองานอื่นเกี่ยวกับความสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกัน

พัฒนาศักยภาพคน
ปริญญาโท (ภาคปกติ กรุงเทพฯ)
<ul style="list-style-type: none"> ● วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการบริหาร <ul style="list-style-type: none"> — ในเรื่องของอาจารย์ที่สอน อยากขอให้ทางนิค้ำช่วยตรวจสอบและปรับพฤติกรรมของอาจารย์ในเรื่องของทัศนคติและอคติต่อนักศึกษา อยากให้มีการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ และประเมินอาจารย์ในทุกรายวิชา หากทางนิค้ำพบว่า อาจารย์ท่านใดมีนักศึกษาร้องเรียน
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ กรุงเทพฯ)
<ul style="list-style-type: none"> ● วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการบริหาร <ul style="list-style-type: none"> — เป็นคนมีความรู้ความสามารถดี แต่ขี้ลืมจนทำให้การจัดเรียงความสำคัญของงานนั้นด้อยลงไป ● วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาศักยภาพคนและองค์การ <ol style="list-style-type: none"> 1) บัณฑิตหลังจากจบการศึกษาไปแล้ว ไม่เคยติดต่อกับไปยังหน่วยงานที่ได้รับการฝึกเลย ทั้งที่พวกพี่ๆ เต็มใจทุ่มเทสอนงานให้ 2) ยังมีการใช้อารมณ์และความรู้สึกส่วนตัวในการทำงาน โดยยังไม่มีวุฒิภาวะของนักบริหารงานด้านบุคคลอย่างพอเพียง ต้องนั่งกว่านี้ และขาดความเข้าใจแก่นของธุรกิจและหลักการบริหารงานด้านทรัพยากรบุคคล 3) มุ่งหมายในการใช้ทฤษฎีจนเกินไป อาจไม่เหมาะกับสภาวะการณ์จริงที่เป็นอยู่ 4) ควรพัฒนาทีมงานและภาวะผู้นำเพิ่มเติม 5) เป็นคนที่ไม่เรียนรู้และไม่หาวิธีการพัฒนาใหม่ๆ มาใช้ในงาน แต่กลับเลือกที่จะทำแบบเดิมๆ และไม่ใช้ความรู้ทางด้าน HRD มาพัฒนาขีดความสามารถของทีม 6) เป็นเรื่องบุคลิกภาพส่วนตัวที่ยังขาดความมั่นใจ ขาดความเด็ดขาดในการตัดสินใจ 7) Should we more case studies from HBR or other publications to develop better business, market of customer understanding. 8) In modern world beside IQ, EQ is equally important 9) English communication skill especially speaking/Writing. Initiative and think out of the box.

พัฒนาทรัพยากรมนุษย์
10) ทักษะในการจัดการทีมงาน/ภาวะผู้นำ ยังต้องพัฒนาอีก ต้องรู้จักให้ความสามารถของทีมงานแทนการเข้าไปทำงานทุกๆ ด้านแทนทีมงาน, ทักษะการสอนงาน มอบหมายงาน และติดตามงาน ต้องมีการปรับปรุง
11) ความรู้ด้านกฎหมายแรงงานและวิธีปรับใช้น้อยมาก กฎหมายประกันสังคมก็เช่นกัน, ความรู้ด้านภาษีอากรไม่เพียงพอต่อการทำงานในฐานะผู้จัดการฝ่ายบุคคล โดยเฉพาะการส่งบุคลากรไปทำงานประเทศต่างๆ, ทักษะด้านการบริหารจัดการในฐานะหัวหน้าทีม จำเป็นต้องได้รับการพัฒนา
12) ไม่ตรงต่อเวลาในการมาทำงาน ไม่ส่งงานตามเวลาที่ตกลงกัน การบริหารจัดการภายใต้ความรับผิดชอบในองค์กรไม่ดี

ภาษาและการสื่อสาร
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ กรุงเทพฯ)
● ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาอาชีพ
— ขาดการรับฟังความคิดเห็นจากบุคคลอื่นหรือเพื่อนร่วมงาน บางครั้งยังขาดการควบคุมอารมณ์ที่ดี
● ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารประยุกต์
1) ยังขาดภาวะการเป็นผู้นำอยู่ Readership และภาวะที่ต้องตัดสินใจที่เด็ดขาด ยังไม่กล้าตัดสินใจ เพราะด้วยนิสัยเป็นคนที่ไม่เกรงใจคนอื่น
2) ยังขาดทักษะในการทำงาน เหมาะที่จะปฏิบัติงานตามคำสั่งมากกว่าการคิดริเริ่ม หรือวางแผนงานด้วยตนเอง
3) น่าจะเป็นเรื่องเฉพาะตัวบุคคลไม่เกี่ยวกับสถาบัน
4) ขาดทักษะบริหารจัดการอย่างมาก โดยเฉพาะ time management แต่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สูงมาก

การจัดการการท่องเที่ยว
ปริญญาโท (ภาคปกติ กรุงเทพฯ)
● ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ
1) Ego สูงมากโดยคิดแต่ความคิดของตนเองเป็นที่ถูกต้อง เกี่ยวกับผู้บังคับบัญชา ยึดถือแต่สิ่งที่ตนเรียนมากเป็นสำคัญ มองข้ามความรู้ของเพื่อนร่วมงานที่จบจากสถาบันอื่น ทนงในความสามารถตนเองจนเกินไป สนิมตนว่าขาดประสบการณ์ทางวิชาชีพ ขาดการประยุกต์
2) ควรเพิ่มการสอนเรื่อง การอยู่ร่วมกันในสังคม มารยาทในสังคม ฯลฯ

นิเทศศาสตร์และนวัตกรรมการจัดการ
ปริญญาโท (ภาคปกติ กรุงเทพฯ)
<ul style="list-style-type: none"> • ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์และนวัตกรรมการจัดการ <ul style="list-style-type: none"> — รับสมัครมาตอนสัมภาษณ์แจ้งว่าทำงานได้ แต่พอทำงานจริงทำไม่ได้ต้องของบ้ายบาย ทำให้งานเสียโอกาส

บริหารการพัฒนาสิ่งแวดลอม
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ กทม.)
<ul style="list-style-type: none"> • วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสิ่งแวดล้อม <ol style="list-style-type: none"> 1) การสืบค้นข้อมูลวิชาการเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ยังไม่มีการพัฒนา 2) ความเชื่อมั่นในตนเองของบัณฑิตเมื่อสถานการณ์กดดันยังถือว่าน้อยมาก การแก้ปัญหาและการสื่อสารกับหน่วยงานต่างๆ ยังไม่ค่อยพอใจเท่าไร

วิทยาลัยนานาชาติ
ปริญญาโท (นานาชาติ กทม.)
<ul style="list-style-type: none"> • ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ (หลักสูตรนานาชาติ) <ul style="list-style-type: none"> — ยังไม่สามารถสร้างสรรค์ผลงานด้วยตนเอง ขาดความมั่นใจในการสื่อสาร และวิชาชีพของตน

4.3.2 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โดยจำแนกตามคณะ/ระดับปริญญา/หลักสูตร ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต
รัฐประศาสนศาสตร์
ปริญญาโท (ภาคปกติ กรุงเทพฯ)
<ul style="list-style-type: none"> • การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต <ul style="list-style-type: none"> — เป็นบุคลากรที่มีความสามารถพัฒนาการทำงานได้
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ กรุงเทพฯ)
<ul style="list-style-type: none"> • รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต <ol style="list-style-type: none"> 1) รับฟังผู้อื่นมากขึ้น และต้องติดตาม ซึ่งปัจจุบันได้ปรับปรุงดีขึ้นแล้ว 2) ขอบคุณสถาบันที่ได้มอบความรู้ ความรับผิดชอบ และแนวคิดที่พัฒนาขึ้นมา 3) ชื่นชมสถาบันที่ใส่ใจคุณภาพของบัณฑิตดีเยี่ยม ทั้งความรู้และคุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นผลอันดียิ่งต่อระบบราชการ (5)

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต
รัฐประศาสนศาสตร์
4) ควรผลิตบัณฑิตเช่นนี้ออกมามากๆ
7) มีความรู้ดีในการบริหารงานเป็นทีมที่ช่วยกันฟันฝ่าอุปสรรคและมีความคิดสร้างสรรค์ มีมนุษยสัมพันธ์ดีมาก
<ul style="list-style-type: none"> ● การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต
1) สามารถนำสิ่งที่เรียนมาทั้งทางตรงและทางอ้อม มาปรับใช้ให้เข้ากับงานได้ดี
2) โดยสรุปถือว่าเป็นที่พอใจมาก เพราะเป็นคนขยัน มีความวิริยะอุตสาหะ เสียสละเวลาในการทำงานทั้งเรื่องส่วนตัวและส่วนรวม มีความรับผิดชอบสูง ทุ่มเทในการทำงาน ถือเป็นแบบอย่างที่ดี
3) เท่าที่รู้จักหลายๆ ท่าน จะเป็นคนดีมีเหตุผล มีคุณธรรม และคิดเป็นระบบ แบบ scientific
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ ชลบุรี)
<ul style="list-style-type: none"> ● การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต
— มีการพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัด และสังเกตได้ว่าทักษะต่างๆ ที่นำมาใช้มาจากการศึกษาจากสถาบันฯ
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ พิษณุโลก)
<ul style="list-style-type: none"> ● รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต
— สามารถคิด วิเคราะห์ และอธิบายให้ผู้อื่นเข้าใจได้อย่างมีระบบ มีความสามารถในการเสนอแนวความคิดในการประชุม และรับฟังความคิดเห็นผู้อื่น
— สามารถนำความรู้ที่ได้ศึกษาเพิ่มเติมนำมาพัฒนางานได้เป็นอย่างดี
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ สงขลา)
<ul style="list-style-type: none"> ● รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต
— ไม่ต้องปรับปรุง ดีทุกอย่าง

บริหารธุรกิจ
ปริญญาโท (นานาชาติ กรุงเทพฯ)
<ul style="list-style-type: none"> ● M.S.Program in Financial Investment and Risk Management (International)
1) บัณฑิตมีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีความรู้ความสามารถในด้านสาขาวิชาที่ได้เรียนมา และนำมาปรับใช้ในงานได้เป็นอย่างดี สามารถพัฒนาเป็นผู้บริหารได้ต่อไป
2) งานวิจัยเชิงนโยบายที่สำนักงาน กสท. ยินดีที่ได้รับบัณฑิตจากโปรแกรม FIRM ของนิด้าเข้าร่วมงาน และอยากได้รับใบสมัครจากผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรดังกล่าวอีก เพราะมีความพร้อมในการทำงานได้ค่อนข้างดี / คราวหน้าส่งแบบสอบถามแบบ On-line ก็ได้ครับ
ปริญญาโท (ภาคปกติ กรุงเทพฯ)
<ul style="list-style-type: none"> ● บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
— สามารถนำหลักการหาข้อมูล หรือ tools มาใช้ในองค์กรได้เป็นอย่างดีมาก สามารถลดเวลาการทำงาน และได้ข้อมูลที่รวดเร็ว และชัดเจน ทำให้การพิจารณาหรือตัดสินใจได้ง่ายขึ้น

บริหารธุรกิจ
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ กรุงเทพฯ)
<ul style="list-style-type: none"> ● บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สำหรับนักบริหาร) <ul style="list-style-type: none"> — สถาบันช่วยส่งเสริมองค์ความรู้เป็นอย่างดี และสร้างนักบริหารที่ดีให้กับองค์กร
<ul style="list-style-type: none"> ● บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สำหรับนักบริหารรุ่นใหม่) <ol style="list-style-type: none"> 1) บัณฑิตมีการพัฒนาในเชิงความคิดด้านกลยุทธ์การวางแผน สามารถนำมาใช้ในการวางแผนการทำงานได้ดีขึ้น หลังจบการศึกษา ปริญญาโทแล้ว 2) หลังจากเรียนจบปริญญาโท เห็นถึงการพัฒนาการที่ต่อเนื่อง ทั้งในด้านการคิดเป็นระบบ ภาวะการเป็นผู้นำ ความมั่นใจในการทำงาน รวมทั้งมนุษยสัมพันธ์ที่ผู้บริหารมากขึ้นตามหน้าที่ความรับผิดชอบ
<ul style="list-style-type: none"> ● บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (Flexible) <ol style="list-style-type: none"> 1) หลักสูตรมีการพัฒนาปรับปรุง การนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง 2) สามารถศึกษาและพัฒนาเพื่อเป็นกำลังที่สำคัญได้ 3) มีความคิดเป็นระบบ ทำงานเป็นทีม ทำงานในตำแหน่งของตนเองได้เป็นอย่างดี พร้อมทั้งมีน้ำใจช่วยเหลือทุกคนในทีม 4) บัณฑิตทำานนี้ของนิต้า มีคุณภาพมากจริงๆ 5) บัณฑิตคนนี้เป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และเป้าหมายที่ได้รับสูง และสามารถที่จะมีโอกาสในการได้รับการแต่งตั้งในตำแหน่งงานที่สูงขึ้นในอนาคต 6) โดยรวมแล้วถือว่าเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานได้ดีมาก ได้รับการประเมินผลงานในระดับดีเยี่ยมทุกครั้ง มีการพัฒนาและปรับปรุงผลงานตลอดเวลา เป็นที่รักของหัวหน้าและเพื่อร่วมงาน 7) มีความพึงพอใจ และในส่วนรวมพนักงานมีความรู้ความสามารถในการพัฒนาสร้างสรรค์งานโดยทำงานเป็นระบบทีมได้อย่างดี สามารถให้ความรู้ สอนหรือแนะนำพนักงานรุ่นน้องได้ โดยได้รับความไว้วางใจจากหัวหน้างานระดับสูงเป็นอย่างดี

พัฒนาการเศรษฐกิจ
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ กรุงเทพฯ)
<ul style="list-style-type: none"> ● เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ <ol style="list-style-type: none"> 1) โดยรวมเป็นผู้เสียสละ ช่วยเหลือประชาชนในเขตเลือกตั้งที่รับผิดชอบ ดูแลพี่น้องผู้ด้อยโอกาส หวังเป็นอย่างยิ่งว่าบัณฑิตผู้นี้จะเป็นที่พึ่งพิงที่ดีของพี่น้องประชาชน และได้รับความไว้วางใจในครั้งต่อไป 2) มีความแตกต่างเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นกว่าเดิมเป็นอย่างมาก เห็นได้ชัดเจน และทางหน่วยงานยินดีที่จะสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสเจริญก้าวหน้าต่อไป 3) บัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาแล้วมีการคิดวิเคราะห์การทำงานเป็นระบบมากขึ้น และมีภาวะของการเป็นผู้นำ (Leadership) มากขึ้น
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ กรุงเทพฯ)
<ul style="list-style-type: none"> ● เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์เพื่อการบริหาร <ul style="list-style-type: none"> — เนื่องจากบัณฑิตเป็นบุคคลที่จริงจังต่อการทำงาน และจริงจังต่อผู้ร่วมงานทั้งระดับบนและล่าง

สถิติประยุกต์
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ กทม.)
<ul style="list-style-type: none"> ● วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาสถิติประยุกต์ <ul style="list-style-type: none"> — มีความรับผิดชอบงานที่มอบหมายได้ดี ● วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ <ul style="list-style-type: none"> — ศรีธธาในบัณฑิตของนิต้า ดีเยี่ยมทางความคิดและกล้าสร้างสรรค์

พัฒนาทรัพยากรมนุษย์
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ กรุงเทพฯ)
<ul style="list-style-type: none"> ● วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ <ol style="list-style-type: none"> 1) โดยรวมแล้วบัณฑิตเป็นผู้มีความรับผิดชอบสูง และมีคุณภาพเป็นที่พอใจมาก (4) 2) ขอบคุนทางสถาบันที่ให้ความรู้กับบุคลากร ซึ่งมั่นใจว่าจะมีประโยชน์และช่วยพัฒนาองค์กรได้อย่างเป็นรูปธรรม 3) A good student /Knowledge and moral. 4) เป็นสถาบันการศึกษาที่อบรมให้นักศึกษาคิดเป็นระบบ และจิตสำนึกที่ดีต่อตนเอง สังคม องค์กรอย่างมาก 5) เนื่องจากเป็นบุคคลที่ปฏิบัติงานได้คล่องแคล่วและรวดเร็ว ในบางครั้งจะขาดความรอบคอบและระมัดระวังไปบ้าง ● วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการบริหาร <ul style="list-style-type: none"> — บัณฑิตเป็นผู้มีคุณลักษณะที่ดีในหลากหลายด้านตั้งแต่ก่อนเข้าศึกษาในนิต้าอยู่ก่อนแล้ว ทั้งคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ ความรู้ในการปฏิบัติงาน ทักษะการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา ทักษะความสัมพันธ์กับผู้อื่น การสื่อสารและภาวะผู้นำ

ภาษาและการสื่อสาร
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ กรุงเทพฯ)
<ul style="list-style-type: none"> ● ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารประยุกต์ <ul style="list-style-type: none"> — มีความพร้อมในทุกๆ ด้านในการเป็นผู้นำในองค์กร และเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพสูงต่อสังคมทุกสังคม
ปริญญาโท (นานาชาติ (พิเศษ) กรุงเทพฯ)
<ul style="list-style-type: none"> ● ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและการสื่อสาร(หลักสูตรนานาชาติ) <ul style="list-style-type: none"> — ในภาพรวมเป็นที่ยอมรับของหัวหน้างาน เพื่อนร่วมงาน รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ● ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและการสื่อสาร(หลักสูตรนานาชาติ) <ul style="list-style-type: none"> — เป็นคนรุ่นใหม่ที่มีความรู้ ความสามารถ และจิตสาธารณะ

ปริญญาโท (นานาชาติ กรุงเทพฯ)
<ul style="list-style-type: none"> ● ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและการสื่อสาร(หลักสูตรภาษาอังกฤษ) <p>— เนื่องจากบัณฑิตเพิ่งได้รับการบรรจุเป็นนักวิชาการประจำสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา เป็นระยะเวลาค่อนข้างสั้น (ประมาณ 3 เดือน) จึงอาจไม่สามารถมีข้อคิดเห็นได้มากนัก แต่ในภาพรวมถือว่าเป็นบุคคลที่มีศักยภาพสูง มีผลงานเป็นที่น่าพอใจ</p>

นิติศาสตร์
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ กรุงเทพฯ)
<ul style="list-style-type: none"> ● นิติศาสตรมหาบัณฑิต <p>— มีความรับผิดชอบงานในหน้าที่ และปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้นำความรู้ที่ได้ศึกษามาพัฒนางานในหน้าที่ด้วย</p>

วิทยาลัยนานาชาติ
ปริญญาโท (นานาชาติ กทม.)
<ul style="list-style-type: none"> ● ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ (หลักสูตรนานาชาติ) <p>— บัณฑิตเป็นคนรับผิดชอบอย่างสูงในหน้าที่การงาน มีการวางแผนอย่างเป็นระบบ มีการวิเคราะห์ที่เป็นขั้นเป็นตอน มีน้ำใจกับเพื่อนร่วมงาน</p>

4.3.3 ข้อควรปรับปรุง/ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิต โดยจำแนกตามคณะ/ระดับปริญญา/หลักสูตร ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อควรปรับปรุง/ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิต
รัฐประศาสนศาสตร์
ปริญญาโท (ภาคปกติ กรุงเทพฯ)
<ul style="list-style-type: none"> ● รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต <ol style="list-style-type: none"> 1) นิต้าควรจัดให้มีการเข้าค่ายกิจกรรมหรือฝึกให้นักศึกษามีความนิ่งและฝึกจิตใจให้แข็งแกร่ง เช่น การจัดให้มีการปฏิบัติธรรมสัก 15-30 วันก่อนสอบ Comprehensive 2) พบว่าตัวบัณฑิตมีข้อติดขัดบ้างในการคิดอย่างเป็นระบบและการประยุกต์ใช้เนื้อหาที่เรียนเข้ากับงาน/เนื้อหาที่เรียนควรสอดแทรกเนื้อหาและตัวอย่างในการทำงานจริงเข้าไปด้วย
<ul style="list-style-type: none"> ● การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต <ol style="list-style-type: none"> 1) หากได้รับโอกาสให้ทดลองทำ Project ที่ต้องมีการตัดสินใจ การคิดวิเคราะห์ที่เป็นขั้นขั้นตอน และการมองภาพกว้างจะสามารถเสริมศักยภาพในส่วนที่ขาดได้เป็นอย่างดี เพราะมีความมุ่งมั่น และไม่ปฏิเสธการเรียนรู้นวัตกรรมใหม่ๆ

ข้อควรปรับปรุง/ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิต
รัฐประศาสนศาสตร์
2) ควรเน้นนักศึกษาใช้โปรแกรมพื้นฐาน Office มากกว่านี้ เพราะการทำงานจริงอ่อนมากไม่ทันกับการปฏิบัติงานเลย ซึ่งคณะจำเป็นต้องพัฒนาบุคลากรโดยส่งไปอบรม, ควรฝึกให้นักศึกษาทดลองการทำงานจริงในกรณีนักศึกษายังไม่เคยทำงานเลย
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ กรุงเทพฯ)
<ul style="list-style-type: none"> ● รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต <ol style="list-style-type: none"> 1) ปรับปรุงหลักสูตรให้มีการทำงานเชิงรุกหรือการบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์/การบริหารงานแบบบูรณาการ / นักศึกษารุ่นใหม่ประสิทธิภาพการทำงานต่ำกว่ารุ่นเก่า 2) ควรพัฒนาทักษะในการเป็นผู้นำกลุ่มและการใช้งานผู้ใต้บังคับบัญชา 3) ต้องมีความมุ่งมั่น ชยัน อดทนทำงาน ไม่เลือกงาน ● การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต <ol style="list-style-type: none"> 1) ควรนำความรู้ความสามารถหรือสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ในสิ่งที่ทำอยู่ประจำให้ดีขึ้น ดังนั้น จึงควรปรับปรุงทัศนคติใหม่ คือ ไม่นิ่งเงียบเพื่อนำความรู้ที่ได้รับจากการเรียนในสถาบันมาทำประโยชน์ต่อตนเองและงานที่ทำอยู่ จะได้นำสิ่งใหม่ๆ เผยแพร่หรือมีประโยชน์ต่อผู้อื่นด้วย 2) ควรพัฒนาทักษะด้านการบูรณาการ การนำองค์ความรู้ด้านอื่นๆ มาประยุกต์ใช้เพื่อผลักดันให้งานลุล่วง 3) การเพิ่มเนื้อหา กิจกรรมเพื่อเพิ่มทักษะการนำความรู้มาประยุกต์ใช้กับการทำงาน หรือให้บัณฑิตวิเคราะห์งานที่ตนเองรับผิดชอบ โดยใช้องค์ความรู้ที่ได้เรียนมาประกอบการวิเคราะห์ 4) ควรพัฒนาทีมงานให้ดีกว่านี้ 5) ปรับลดกิจกรรมของคณะให้น้อยลง เพราะมีมากจนเกินไป เช่น กิจกรรมกับรุ่นพี่ๆ และศิษย์เก่า 6) ควรมีการปลูกจิตสำนึกของบัณฑิตในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมมากขึ้น เพื่อให้โอกาสกับคนรุ่นต่อไป และเพื่อนร่วมงาน 7) ยังไม่เห็นความแตกต่างในการทำงานก่อนเข้าศึกษากับหลังจบการศึกษา โดยเฉพาะการนำความรู้ที่เรียนมาปรับปรุงระบบงาน 8) มีความกระตือรือร้น รับผิดชอบในงานดีมาก พัฒนางานที่รับผิดชอบให้เป็นระบบ ควรเพิ่มเติมความรู้และประสบการณ์ในงานเพื่อให้สามารถพัฒนางานของบริษัทให้ดียิ่งขึ้น และสามารถเป็นผู้บริหารระดับสูงในอนาคต 9) มีความเป็นตัวของตัวเองสูง มีเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน ซึ่งบางครั้งอาจมองข้ามส่วนรวมไปบ้าง 10) ปัญหาการควบคุมด้านอารมณ์ทำให้การฟัง การคิดและตัดสินใจเกิดอคติ สมาธิในการทำงานสั้นและไม่นิ่ง เมื่อเกิดความไม่ไว้วางใจหรือเคลือบแคลงสิ่งใดแล้วไม่ได้รับการคลี่คลายในทันที 11) บัณฑิตที่จบออกมา นอกเหนือจากความเก่งทางด้านวิชาการแล้ว ควรส่งเสริมให้มีด้านคุณธรรมให้มากๆ ผู้นำในอนาคตเราต้องการทั้งคนเก่งและคนดี 12) จำเป็นต้องฝึกปฏิบัติจากการปฏิบัติงานจริง เพื่อให้เกิดทักษะการพัฒนาตนเอง 13) ควรจัดระบบการวางแผนในการทำงานให้มากขึ้นเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายอย่างเต็มที่ 14) ควรเพิ่มทักษะในเรื่องการเขียนรายงาน การสื่อสารเป็นหนังสือ 15) ควรเพิ่มวิชาเรียนภาษาอังกฤษด้านการบริหาร

ข้อควรปรับปรุง/ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิต
รัฐประศาสนศาสตร์
16) กิจกรรมที่ส่งเสริมความรักและสามัคคีในบัณฑิตด้วยกัน รวมถึงความภูมิใจในสถาบันยังน้อยเกินไป เห็นควรส่งเสริมให้มากขึ้น
17) การพัฒนางานในหน้าที่โดยนำความรู้ที่ได้จากการศึกษามาประยุกต์ใช้อย่างมีระบบ
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ ชลบุรี)
● การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต
1) น่าจะปรับปรุงเรื่อง Inter personal Skill
2) ควรปรับปรุง 1) ทักษะการพูด 2) การควบคุมอารมณ์ 3) การพัฒนาปรับปรุงงานประจำให้มีประสิทธิภาพสูงสุด/คล่องตัว รวดเร็วขึ้น 4) การแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เทคนิคในการทำงานให้คล่องตัว สะดวกรวดเร็วหรือง่ายขึ้น
3) ควรเพิ่มเนื้อหาการศึกษาเรื่องการบริหารจัดการสอน EQ
4) ควรเพิ่มความเป็นผู้นำมากขึ้น
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ นครราชสีมา)
● รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
1) เป็นคนพูดจาตรงไปตรงมาดี แต่บางครั้งก็ต้องระวังด้วย
2) ควรรู้จักทำงานเป็นทีมเวิร์ก
3) จัดสัมมนาทางวิชาการให้บัณฑิตนำเสนอผลงานที่ได้ดำเนินการหลังจากจบการศึกษาที่เกิดประโยชน์ต่อสังคมและองค์กรที่ปฏิบัติงาน (แนวคิดวิธีการปฏิบัติ-ผลงานที่เป็นเอกสาร-ผลงานที่ได้รับการยอมรับ) / ควรจัดทำแบบสอบถามบัณฑิตด้วยว่าภายหลังจบการศึกษา มีชิ้นงาน ผลงานอะไรบ้าง
4) เห็นควรสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพต่อไป
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ พิษณุโลก)
● รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
— ควรปรับปรุงวุฒิภาวะทางอารมณ์ ฝึกความอดทนให้มากขึ้น และการแสดงออกในกรณีที่ไม่พอใจในเรื่องต่างๆ (3)
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ สงขลา)
● รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
1) อาชีพพนักงานธนาคาร มีภาวะกดดันจากเศรษฐกิจของภาคใต้ที่ถดถอยลง ในขณะที่การแข่งขันสูง ทั้งจาก Bank และ Other Bank พนักงานต้อง Change จึงจะทำงานด้วยความสำเร็จ, ส่วนตัวพนักงานต้องคิดบวก ต้องยอมรับความเปลี่ยนแปลง และต้องเปลี่ยนแปลงตนเอง สถาบันเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยพัฒนานักศึกษา
2) เพิ่มทักษะการคิดเป็นระบบให้มากขึ้น
3) แบบสอบถามควรเป็นลักษณะสอบถามก่อนและหลังจบการศึกษา เพราะบางเรื่องเป็นคุณลักษณะตัวบุคคล แต่บางเรื่องเกิดจากการเปลี่ยนแปลงภายหลังการศึกษา มิฉะนั้นจะไม่สามารถวิเคราะห์ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผลของการศึกษาได้
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ สุราษฎร์ธานี)
● รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ข้อควรปรับปรุง/ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิต
รัฐประศาสนศาสตร์
1) ควรมีความกระตือรือร้น และความพร้อมในการทำงาน ความรวดเร็ว การตอบสนองที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานในภาพรวม
2) ให้เน้นการปรับปรุงคุณภาพในกระบวนการเรียนการสอนให้สามารถนำความรู้ความสามารถมาใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง
3) ในหลักสูตรเดิมมีการศึกษาเรื่องเทคนิควิเคราะห์เชิงปริมาณ หรือวิชาคิดคำนวณเชิงตัวเลข ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการวางพื้นฐาน แผนงาน บริหารงาน หากได้เพิ่มวิชาในลักษณะเดียวกันน่าจะส่งผลดีต่อคุณภาพผลิตบัณฑิตปริญญาโท นิต้า
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ อุดรธานี)
● รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
1) ควรให้บัณฑิตเรียนรู้ รวบรวม วิเคราะห์ และสังเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กรเทศบาลอย่างแท้จริง
2) ภาคส่วนราชการมีความต้องการ เมื่อเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียนจบมาแล้ว คือ ต้องนำความรู้มาทำงานเชิงระบบ สร้างกระบวนการใหม่ที่มีมูลค่า ประชาชนให้ได้รับความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น / การคิดเชิงระบบที่ใหม่มีความเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น
3) ควรเพิ่มทักษะในเรื่องภาษา
4) เพิ่มความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ เพื่อทำงานเชิงรุกให้มากขึ้น

บริหารธุรกิจ
ปริญญาโท (นานาชาติ กรุงเทพฯ)
● M.B.A. (English Program)
1) ควรปรับปรุงในแง่การคิดวิเคราะห์ วางแผนงาน
2) Field ที่บัณฑิตทำเป็นสายงานใหม่คือ การตลาดต่างประเทศ จึงน่าจะมีหลักสูตรดูงานต่างประเทศ สำหรับบัณฑิตในสาขานี้มากขึ้น เพื่อประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน
ปริญญาโท (ภาคปกติ กรุงเทพฯ)
● บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ภาคปกติ)
1) สามารถนำหลักการหาข้อมูลหรือ tools มาใช้ในองค์กรได้เป็นอย่างดี สามารถลดเวลาการทำงาน และได้ข้อมูลที่รวดเร็ว และชัดเจน ทำให้การพิจารณาหรือตัดสินใจได้ง่ายขึ้น
2) บัณฑิตควรมีความอดทนและใฝ่รู้ให้มาก โดยเฉพาะช่วงเรียนรู้งาน มีชั่วโมงกลับบ้าน 5 โมง ขาดซึ่งความเรียบร้อยในงาน ทำงานเพียง 70% เท่านั้น
3) เนื่องด้วยลักษณะงานจำเป็นต้องมีทักษะและความรอบรู้ในเรื่องธุรกิจหลายอุตสาหกรรม ดังนั้นสิ่งที่ควรเพิ่มเติมคือการแสวงหาความรู้ในอุตสาหกรรมต่างๆ เพิ่มเติม เพื่อสร้างความเป็นมืออาชีพในอนาคต ส่วนงานด้านอื่นจัดว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ดี
4) ต้องรอให้มีประสบการณ์ในการทำงานเพิ่มขึ้น
5) ควรปรับปรุงการจัดลำดับความคิดและจัดลำดับความสำคัญในงาน และทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษ

บริหารธุรกิจ
6) ควรเข้มงวดกับการตรงต่อเวลาและวินัยเรื่องเวลามากกว่านี้
7) need more presentation skill
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ กรุงเทพฯ)
● บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สำหรับนักบริหาร)
1) อยากเสนอแนะให้ทำแบบสอบถามในช่วงแรกของการศึกษา และมีอีกครั้งหนึ่งหลังจบการศึกษา
2) นอกจากการบรรยายทางวิชาการแล้ว อยากให้การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการทำงานมากขึ้น เพื่อให้บัณฑิตสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในที่ทำงานได้ทันที
3) ควรรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นให้มากขึ้น เพื่อการพิจารณาจะได้อรอบคอบ และได้เรียนรู้จากคนอื่นมากขึ้น
4) การยอมรับความแตกต่างจากผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชาในเชิงบุคคลิก พฤติกรรม และแนวความคิดในการวิเคราะห์ แก้ปัญหา และการเรียนรู้เข้าใจกันและกันให้มากขึ้น
5) ควรเพิ่มทักษะในด้านการบริหารจัดการข้อมูล การวิเคราะห์ สรุปผล เสนอแนะ และรายงานผลอย่างเป็นระบบ
6) To act mutual frust cooperation, It is important in that work in the company.
● บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สำหรับนักบริหารรุ่นใหม่)
1) อยากให้เด็กไทยมีความกล้าแสดงความคิดเห็นมากกว่านี้ และกล้าที่จะ presentation ที่เป็นมาตรฐาน และรู้จักเตรียมตัว
2) เนื่องจากนิสิตมีหลักสูตรที่ตีมากมายน และมีมีความสามารถในการพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง จึงเสนอให้ทางสถาบันทำหลักสูตรระยะสั้นเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ทำงานควบคู่กับการศึกษาได้มีโอกาสมีทางเลือกในการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม
3) ควรเน้นย้ำบัณฑิตที่ศึกษาต่อในระดับปริญญาโทให้รักษาสมดุลระหว่างเวลาเรียนและเวลาทำงานให้เหมาะสม โดยไม่เบียดเบียนเวลาทำงานจนทำให้งานเกิดความเสียหายและเอาเปรียบเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ
● บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (Flexible)
1) เห็นควรมีระบบการตรวจสอบคุณภาพของบัณฑิต เมื่อได้เข้าไปทำงานในหน่วยงานหรือองค์กรประมาณปีละครั้ง
2) ยังขาดภาวะความเป็นผู้นำ (4)
3) เนื่องจากบริษัทฯ เป็นผู้ผลิตชิ้นส่วน ในการใช้ทฤษฎีมาประยุกต์อาจยาก และผู้เรียนส่วนใหญ่เป็นระดับพนักงานที่มีประสบการณ์น้อย (น้อยกว่า 5 ปี) อาจต้องปรับหลักสูตรเป็นการทำ work shop มากขึ้น
4) คิดว่าคุณสมบัติที่ประเมินส่วนใหญ่มักเป็นคุณสมบัติที่ติดตัวมากับบัณฑิต หรือผู้ปฏิบัติงานอยู่แล้วคือ ความสุภาพ ความเป็นผู้นำ จิตสำนึกต่อสังคม ฯลฯ ดังนั้นการคัดเลือกนักศึกษาเข้าเรียนระดับปริญญาโท จึงมีความสำคัญเพื่อเป็นการคัดเลือกบุคลากรที่จะออกมารสร้างชื่อเสียงให้สถาบัน
5) ควรทุ่มเทในการทำงานและถ่ายทอดสอนงานอย่างเต็มที่ และเกิดประโยชน์สูงสุดกับหน่วยงาน
6) ควรมีการสอดแทรกการสรุปประเด็นที่สำคัญ การเล่าเรื่อง การนำเสนอ และทักษะการพูด ซึ่งมีความจำเป็นในการทำงานในปัจจุบันมาก ไว้ในแต่ละวิชาเรียนด้วย จะทำให้บัณฑิตมีความพร้อมในการทำงานมากขึ้น

บริหารธุรกิจ
7) ควรเพิ่มหลักสูตรด้าน Sot Site หรือการบริหารงานในภาวะตึงเครียด เพื่อให้บัณฑิตมีการรับมือกับความกดดันได้ดี หรือมีวิธีการปล่อยวางได้
8) ควรเพิ่มทักษะในการสื่อสารในที่สาธารณะ เพื่อเพิ่มโอกาสในความก้าวหน้า เนื่องจากเป็นผู้มีความสามารถ
9) ควรจับประเด็นปัญหาให้ดีกว่านี้ จะได้ตอบคำถามของลูกค้าให้ตรงประเด็น/ ควรฝึกฝนและใช้ Program พื้นฐานให้คล่องกว่านี้
10) การแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเองในการทำงาน
11) การพูดในที่สาธารณะ/การพูดในที่ประชุม เป็นทักษะสำคัญในการแสดงออกของความสามารถที่มีอยู่ให้คนอื่นได้เห็น ควรต้องมีการสร้างในการเรียนให้มากขึ้น
12) การนำความรู้ระดับสูงมาประยุกต์ใช้ยังไม่มากพอ ยังเป็นระดับพื้นฐาน ทั้งนี้อาจเกิดจากงานที่ได้รับมอบหมายยังง่ายเกินไป แนวคิดเชิงธุรกิจการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันให้องค์กรไม่โดดเด่นถึงแม้เป็น Flexible Program ก็น่าจะเข้มข้นกว่านี้
13) ควรตรงต่อเวลาอย่างสม่ำเสมอ และความอดทนมานะต่อตำแหน่งหน้าที่การงานที่ได้รับการบรรจุแต่งตั้งตามวาระที่ธนาคารกำหนด
14) Absolute Achievement

พัฒนาการเศรษฐกิจ
ปริญญาโท (ภาคปกติ กรุงเทพฯ)
● เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ
1) ควรปรับปรุงด้านความอดทนและการมีระเบียบวินัย
2) ควรเพิ่มภาคปฏิบัติในการเรียนมากขึ้น เพื่อให้ให้นักศึกษาเกิดทักษะที่จำเป็นในการทำงาน
3) พัฒนาเรื่องการสร้างความเชื่อมั่นให้กับตนเอง ซึ่งจะเป็นประโยชน์กับบัณฑิตมาก
4) ภาษาอังกฤษสำหรับการติดต่อสื่อสารยังไม่ดีเท่าที่ควร / การใช้คอมพิวเตอร์สืบค้นข้อมูลยังไม่ชำนาญ
5) การเคร่งครัดในการปฏิบัติตามกติกาและแนวทางปฏิบัติส่วนรวม เช่น การร่วมกิจกรรมการสัมมนาทุกกิจกรรม
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ กรุงเทพฯ)
● เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเงิน
— ช่วยส่งเสริมทางด้านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ฝึกทักษะด้านนี้เพื่อพร้อมในการสร้างสรรค์พัฒนาต่างๆ ในการทำงาน
● เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ
1) ควรพัฒนาด้านการวางแผน และการทำงานเป็นระบบ
2) ควรปรับปรุงด้านอารมณ์ / การทำงานร่วมกับคนอื่น (2)
● เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์เพื่อการบริหาร
— บัณฑิตเป็นบุคคลที่แสวงหาความรู้และวิทยาการใหม่ๆ อยู่อย่างสม่ำเสมอเพื่อนำมาพัฒนาองค์กรให้มีความเจริญก้าวหน้า

สถิติประยุกต์
ปริญญาโท (ภาคปกติ กทม.)
<ul style="list-style-type: none"> ● วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ <ol style="list-style-type: none"> 1) มีความตั้งใจทำงานและมีจุดแข็งในการคิดวิเคราะห์งานในเชิงลึก นำการวิเคราะห์มาแก้ปัญหาทางงานได้ดี แต่ควรเน้นเรื่องการตรงต่อเวลา 2) เพิ่มทักษะด้านภาษาอังกฤษ 3) ต้อง Active มากขึ้นในการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ ● วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการประกันภัยและการบริหารความเสี่ยง <ol style="list-style-type: none"> 1) เน้นในเรื่องความเป็นผู้นำ ความมั่นใจในตัวเอง 2) ยังมีลักษณะการเลือกทำงาน เฉพาะในส่วนงานที่มีความสนใจ ถ้าไม่สนใจอาจไม่ให้ความสนใจเท่าที่ควร ซึ่งในชีวิตการทำงานจริงต้องรับผิดชอบทุกๆ ชิ้นงานตาม Job ที่วางไว้ หรือตามที่ได้รับมอบหมาย ใดๆก็ตามเป็นเรื่องที่ปรับปรุงได้ 3) โดยรวมบัณฑิตสามารถปฏิบัติงานได้ดีเป็นที่พอใจ ทั้งในเรื่องงานและการประสานงานกับทีมงาน หากมีการดูงานและประสบการณ์มากขึ้น น่าจะพัฒนาต่อไปได้เป็นอย่างดี ● วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ <ul style="list-style-type: none"> — ให้ระลึกลึถึงสิ่งที่ร่ำเรียนมาในวิชาวิเคราะห์ระบบ และการบริหารโครงการ
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ กทม.)
<ul style="list-style-type: none"> ● วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการประกันภัยและการบริหารความเสี่ยง <ul style="list-style-type: none"> — ควรพัฒนาด้านการแสดงความคิดเห็น กล่าวพูด กล่าวแสดงออก ภาวะผู้นำและการตัดสินใจ ● วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ <ol style="list-style-type: none"> 1) ควรพัฒนาการถ่ายทอดข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับงานให้รุ่นน้อง 2) สถาบันควรปรับปรุงความสามารถด้านภาษา การพูด การเขียนด้วยภาษาอังกฤษ ให้กับนักศึกษาทุกคน ● วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ <ul style="list-style-type: none"> — กรอบความคิดในเรื่องการวิเคราะห์เป็นเอกเทศมากเกินไป ทำให้การออกแบบระบบไม่สามารถนำไปปฏิบัติหรือใช้งานได้จริง ควรเน้นให้คิดแบบง่ายๆ แต่สามารถใช้ได้กับทุกๆ องค์กร ● วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ <ul style="list-style-type: none"> — ควรเพิ่มบรรยากาศวิชาการสากลให้มากขึ้น เปิดสาขา International เพื่อให้บรรยากาศวิชาการ หลากหลาย

พัฒนาทรัพยากรมนุษย์
ปริญญาโท (ภาคปกติ กรุงเทพฯ)
<ul style="list-style-type: none"> ● วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการบริหาร <ul style="list-style-type: none"> — ควรพัฒนาระบบการทำงานของคณะ การแจ้งข่าวสารที่ไม่ทั่วถึง
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ กรุงเทพฯ)

พัฒนาศาสตร์พยาบาลมนุษย์	
● วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการบริหาร	
1)	ควรได้รับทุนหรือโอกาสจากทางสถาบันในการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก
2)	ควรพัฒนาด้านภาวะผู้นำ
● วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาศาสตร์พยาบาลมนุษย์และองค์การ	
1)	ความรู้และประสบการณ์ในการเรียนควรเพิ่มเติม องค์กรชั้นนำในการศึกษาการปฏิบัติจริงเกี่ยวกับสาขาที่เรียน จะทำให้มหาบัณฑิตมีความมั่นใจ และได้รับการยอมรับและไว้วางใจจากองค์กรมากยิ่งขึ้นว่ามีความรู้ในเรื่องดังกล่าว และมีประสบการณ์มากขึ้น
2)	ควรพัฒนาการจัดการจัดการกับความรู้ใหม่ๆ ให้เป็นระบบระเบียบ เพื่อสามารถวิเคราะห์และตอบสนองความต้องการหรือคำถามได้รวดเร็วขึ้น
3)	ควรที่จะมองหาวิธีการพัฒนาบุคลากรตามที่ตนได้เรียนมาให้หันไปใช้กับองค์กรที่ทำงาน เพื่อฝึกฝนให้มีความเข้าใจให้มากขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์กับตนเองและองค์กรในอนาคต
4)	ควรมีวิชา Leadership Development ในหลักสูตร ปริญญาโท (ถ้ามีแล้ว ขอภัยครับ)
5)	Should take up project during study in organizations beyond HR. Project with fairly large business impact.
6)	นิสิตควรจะเริ่มการเรียนการสอนในลักษณะที่เป็น International Course โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาจากต่างประเทศมาเรียนร่วมกับ นักศึกษาปริญญาโทด้วย และดำเนินการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งจะช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน เกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้
7)	ในภาคปฏิบัติงานจริง การแก้ไขปัญหาจริงกับการใช้ความรู้ความสามารถทางทฤษฎีมันต่างกัน ควรใช้ภาษาต่างๆ ในการสื่อสารกับทีมงานที่การศึกษาต่ำกว่า และควรกระชับในการคุยงาน รู้จักการสรุปประเด็น ลำดับความสำคัญในการปฏิบัติ แทนการพูดคุยกว้างๆ หลงประเด็น ไม่มีบทสรุป
8)	จะเป็นการดีถ้าสถาบันจะพิจารณาบรรจุวิชากฎหมายแรงงานประกันสังคม และให้อาจารย์ที่มี case ตัวอย่างมาเป็นวิทยากร และควรมีวิชาภาษาการบุคคลธรรมดา และคณิตศาสตร์สำหรับ MBA ด้วย
9)	พัฒนาการค้นหา Evidence Based Practice
10)	ข้อเสนอกว้างๆ ซึ่งไม่ได้หมายถึงนิดๆเดียว อยากให้สถาบันให้ความรู้ความสำคัญสำหรับจิตสำนึกในด้านการบริหารในวิชาชีพนี้ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้สังคมไทยเรา (Business Ethics)
11)	การใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร เช่น ภาษาอังกฤษ จะช่วยให้โดดเด่นยิ่งขึ้น
12)	ให้สถาบันเพิ่มเติมในเรื่องการคิดวิเคราะห์ให้รอบด้าน
13)	ควรเพิ่มทักษะในการทำงาน การบริหารจัดการโครงการ ควรมีความรับผิดชอบมากกว่านี้

ภาษาและการสื่อสาร	
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ กรุงเทพฯ)	
● ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาอาชีพ	
—	ควรรับฟังผู้อื่นแม้เป็นผู้ใต้บังคับบัญชา หากไม่ถูกต้องก็ควรทำความเข้าใจอย่างสร้างสรรค์
● ศศ.ม. สาขาวิชาการสื่อสารเพื่อกิจการภาครัฐและภาคเอกชน	
—	การปรับตัวเพื่อให้เข้ากับเทคโนโลยีใหม่ในอนาคตมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและ

ภาษาและการสื่อสาร
ยั่งยืน
<ul style="list-style-type: none"> ● ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารประยุกต์ <ul style="list-style-type: none"> — ควรเน้นหลักสูตรในเรื่องการวางแผนและการวิเคราะห์ให้มากขึ้น
<ul style="list-style-type: none"> ● ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาอาชีพ <ol style="list-style-type: none"> 1) ควรพัฒนาทักษะที่รอบด้าน ควรหางานที่ใช้ทักษะที่มีได้เต็มที่ รวมทั้งศึกษาต่อในระดับสูงในด้านที่จะเป็นประโยชน์กับความก้าวหน้าในอาชีพการงาน 2) They should not accept everything they are told but also think before and have ability to make creative decisions. They should have ability to work independently. 3) ยังขาดทักษะความเป็นผู้นำ และความกระตือรือร้นในการที่จะเป็นผู้ริเริ่ม (2)
ปริญญาโท (นานาชาติ(พิเศษ) กรุงเทพฯ)
<ul style="list-style-type: none"> ● ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและการสื่อสาร (หลักสูตรนานาชาติ) <ol style="list-style-type: none"> 1) ควรพัฒนาทักษะในด้านการวางแผนและคิดวิเคราะห์จะทำให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น 2) We would very suggest to graduate student should keep update it skill, and computer skill moreover, a university can support them by training, produce leaning center, and giving it information
ปริญญาโท (นานาชาติ กรุงเทพฯ)
<ul style="list-style-type: none"> ● ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและการสื่อสาร(หลักสูตรภาษาอังกฤษ) <ul style="list-style-type: none"> — ควรเพิ่มความมั่นใจและความกล้าแสดงออกในการเสนอความคิดเห็นของตนเอง

นิติศาสตร์
ปริญญาโท (ภาคปกติ กรุงเทพฯ)
<ul style="list-style-type: none"> ● นิติศาสตรมหาบัณฑิต <ol style="list-style-type: none"> 1) มีความเชื่อมั่นในตัวเองก็นับเป็นสิ่งที่ดี แต่บางครั้งขอให้ฟังเหตุผลหรืออธิบายให้เพื่อร่วมงานแผนกอื่นได้เข้าใจก่อนว่าทำไมเราจึงคิดอย่างนั้น เพื่อให้ได้ตามที่มอบหมายก็ควรหาวิธีโน้มน้าวเขาทางอื่น เพราะมีวิวุฒิมที่สูงกว่าเพื่อให้เขาเห็นด้วยกับเรา 2) ควรเสริมหลักคิดเรื่องการบริหารเครือข่าย, ควรเสริมเรื่องการทำวิจัยแบบบูรณาการกับสาขาวิชาอื่น
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ กรุงเทพฯ)
<ul style="list-style-type: none"> ● นิติศาสตรมหาบัณฑิต <ul style="list-style-type: none"> — ควรปรับปรุงด้านความมั่นใจในตนเอง และด้านภาวะการเป็นผู้นำเพิ่ม (2) — ชื่อเกินไป อาจไม่ทันเล่ห์เหลี่ยมคนอื่น (โลกสวย), ต้องเพิ่มความหนักแน่น เพราะต้องอยู่ในสังคมที่มีความแตกต่างกันของบุคคล ● ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (กฎหมายและการจัดการ) <ul style="list-style-type: none"> — ควรพัฒนาทักษะในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าภายใต้ภาวะกดดันด้วยตนเองในเบื้องต้น

นิเทศศาสตร์และนวัตกรรมการจัดการ
ปริญญาโท (ภาคปกติ กรุงเทพฯ)
<ul style="list-style-type: none"> ● ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์และนวัตกรรมการจัดการ <ul style="list-style-type: none"> — ควรผลิตบัณฑิตให้สามารถทำงานได้ และมีจิตใจสู้งาน ปรับตัวได้กับสถานการณ์ของงาน

บริหารการพัฒนาสิ่งแวดล้อม
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ กทม.)
<ul style="list-style-type: none"> ● วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสิ่งแวดล้อม <ol style="list-style-type: none"> 1) ต้องการความทุ่มเท ขยัน อดทนให้มากกว่านี้ และเรียนรู้ แสวงหาความรู้ทางด้านวิชาชีพให้มากขึ้น 2) ควรเพิ่มวิชาพื้นฐานในการสร้างภาวะผู้นำให้แก่บัณฑิตด้วย เพื่อที่จะต้องนำมาประยุกต์ในการบริหาร บุคคลากร ซึ่งต้องมีศิลปะของการสื่อสารที่ชัดเจน 3) บัณฑิตเพิ่งทำงานเป็นที่แรก การรับความกดดันหรือปัญหาอาจมีผลต่อภาวะจิตใจของบัณฑิต ซึ่งหาก บัณฑิตมีประสบการณ์ทำงานที่มากขึ้น ย่อมผ่านเรื่องดังกล่าวไปได้ เนื่องจากเป็นคนที่มีความตั้งใจทำงาน และมีความรู้จริง รู้จักประยุกต์ใช้ และอารมณ์ดี 4) ควรสอนให้บุคลากรมีความคิดอย่างเป็นระบบซึ่งถือว่าเป็นพื้นฐาน
ปริญญาโท (ภาคพิเศษ ระยอง)
<ul style="list-style-type: none"> ● วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสิ่งแวดล้อม <ol style="list-style-type: none"> 1) บุคลากรมีศักยภาพในการบริหารงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สูงขึ้น และหน่วยงานพยายามผลักดันให้ ก้าวสู่สายงานบริหารในตำแหน่งงานที่สูงขึ้นกว่าปัจจุบัน 2) ควรเน้น creativity ที่เป็นไปได้และสอดคล้องกับข้อเท็จจริงด้านวิชาการที่เกี่ยวข้อง

วิทยาลัยนานาชาติ
ปริญญาโท (นานาชาติ กทม.)
<ul style="list-style-type: none"> ● ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ (หลักสูตรนานาชาติ) <ol style="list-style-type: none"> 1) บัณฑิตปริญญาโทควรมีทักษะมากกว่านี้ 2) เนื่องจากบัณฑิตเพิ่งเริ่มงานกับทางบริษัทไม่ถึง 1 ปี ซึ่งคิดว่ายังใหม่ การประเมินในบางหัวข้อจึงยังไม่สามารถเห็นในระยะเวลานั้นสั้นได้ 3) Try to get variety of cultures, Take action with always thinking future plan.

บรรณานุกรม

- Likert, Rensis., 1932, "A Technique for the Measurement of Attitudes," *Archives of Psychology*, Vol. (140) : 1- 55.
- ดวงเดือน พันธุมนาวิน. 2531. การวัดและการวิจัยทัศนคติที่เหมาะสมตามหลักวิชาการ. วารสารศึกษาศาสตร์ปริทัศน์. 5(1): 65.
- ประชุม สุวดีและคณะ. 2550. โครงการพัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจต่อบริการ ภายในสถาบัน. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กองแผนงาน 2553. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อบริการของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กองแผนงาน 2553. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) และตามอัตลักษณ์ของสถาบัน. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กองแผนงาน 2554. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) และตามอัตลักษณ์ของสถาบัน. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กองแผนงาน 2555. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) และตามอัตลักษณ์ของสถาบัน. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กองแผนงาน 2556. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) และตามอัตลักษณ์ของสถาบัน. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
ประจำปีการศึกษา 2557

คำชี้แจง: แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามถึงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบัน อันจะเป็นผลสะท้อนกลับให้สถาบันนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการกำหนดทิศทางการผลิตและพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ เพื่อให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของสถาบัน

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อ “คุณภาพบัณฑิต” ของผู้ใช้บัณฑิต

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. อายุ

- ต่ำกว่า 30 ปี 30 - 35 ปี 36 - 40 ปี
 41 - 45 ปี 46 - 50 ปี 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

4. ตำแหน่ง

- ผู้บริหารระดับต้น/หัวหน้างาน ผู้บริหารระดับกลาง
 ผู้บริหารระดับสูง อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. ประเภทหน่วยงาน

- หน่วยงานราชการ หน่วยงานเอกชน รัฐวิสาหกิจ
 องค์กรอิสระ กิจการตนเอง อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 : ความพึงพอใจต่อ “คุณภาพบัณฑิต” ของผู้ใช้บัณฑิต

ระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตท่านนี้ที่จบจากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) มีมากน้อยเพียงใด กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ						
1.1 มีน้ำใจเสียสละ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	
1.2 ตระหนักในคุณค่า คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	
1.3 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	
1.4 มีวินัย ตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	
1.5 มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	
2. ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน						
2.1 มีความรู้พื้นฐานที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	
2.2 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตามสาขาที่เรียนมาหรือเกี่ยวข้อง	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	
2.3 มีความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการวางแผน การติดตามผลการปฏิบัติงาน	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	
2.4 มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และริเริ่มสร้างสรรค์ หรือบูรณาการความรู้มาปรับใช้ในการทำงาน	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	
3. ด้านทักษะทางปัญญา						
3.1 มีความสามารถในการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองได้	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ						
4.1 สามารถประสานงานและสร้างความร่วมมือระหว่างบุคคล หน่วยงาน หรือเครือข่ายงาน	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	
4.2 มีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	
4.3 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้จะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	
4.4 ปฏิบัติตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบ จากผลการปฏิบัติของตน	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ						
5.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ คำนวณเชิงตัวเลขที่จำเป็นสำหรับการใช้งาน	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	
5.2 มีความสามารถในการสื่อสารได้อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้อง และสร้างสรรค์	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	
5.3 มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูล และการติดต่อสื่อสาร	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	
6. ด้านภาวะผู้นำในการเปลี่ยนแปลง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและเสียสละเพื่อส่วนรวม						
6.1 มีภาวะผู้นำ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมีวิสัยทัศน์กว้างไกล	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	
6.2 เป็นผู้ที่ได้รับการยอมรับจากผู้บริหารและผู้ร่วมงาน และเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้อื่น	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	
6.3 มีทักษะการทำงานเป็นทีม และนำทีมงานไปสู่เป้าหมาย	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	
6.4 สามารถปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงคุณค่าและประโยชน์สูงสุดขององค์กร	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	
6.5 มีจิตสาธารณะและเสียสละเพื่อส่วนรวม	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

ประเด็นที่ไม่พึงพอใจ

.....

.....

.....

.....

ข้อควรปรับปรุง/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....