

การพัฒนาแผนคุณภาพ สถาบันสู่ความเป็นเลิศ



สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โดยกองแผนงาน จัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนาแผนคุณภาพสถาบันสู่ความเป็นเลิศ” ระหว่างวันที่ 18 - 19 กันยายน 2557 ณ โรงแรมธารามันตรา ชะอำ รีสอร์ท จังหวัดเพชรบุรี

การมุ่งเน้นลูกค้าและ การวางแผนกลยุทธ์

กองแผนงานได้รับเกียรติจาก รศ.ดร. จิรประภา อัครบวร เป็นวิทยากรในการจัดทำแผน โดยเฉพาะด้านการมุ่งเน้นลูกค้า และการวางแผนกลยุทธ์ ตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาที่เป็นเลิศ โดยผู้เข้าร่วมเป็นผู้บริหารและบุคลากรด้านการวางแผนในแต่ละหน่วยงาน

ในการนี้ ผู้เข้าร่วมสัมมนา ได้รับทั้งความรู้และความสนุกสนาน โดยได้ฝึกกำหนดกลุ่มลูกค้าโดยใช้ Mind Map เป็นเครื่องมือ และยังสามารถเปลี่ยนแนวคิดที่เป็นนวัตกรรมในการรับฟังเสียงของลูกค้า รวมทั้งยังได้ฝึกวางแผนกลยุทธ์ ทั้งแผนสำหรับชีวิตของตน และแผนของหน่วยงาน เพื่อนำไปต่อยอดและพัฒนาหน่วยงานของตนต่อไป

