

# รายงานความก้าวหน้า

ผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้

รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

(๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕)

กองแผนงาน

กันยายน ๒๕๕๕

# รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้

## กองแผนงาน

รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

(ตุลาคม ๒๕๕๔ – กันยายน ๒๕๕๕)

กองแผนงานได้ดำเนินการจัดทำแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๓ “ประเด็นความรู้ด้านการพัฒนาระบบบริหารงานต่างๆ ของสถาบัน ให้เอื้อต่อการปฏิบัติภารกิจไปสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ” และยุทธศาสตร์ที่ ๖ “การรักษาความเป็นเลิศทางวิชาการด้านหลักสูตร งานวิจัย และบริการวิชาการที่มีความโดดเด่นและสอดคล้องกับความต้องการของสังคม” โดยมุ่งประเด็นความรู้ในการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรกองแผนงาน เพื่อรองรับเกณฑ์การประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ TQA (Thailand Quality Award) ประกอบด้วยกิจกรรมการจัดการความรู้ ๓ ด้าน คือ

### ๑. การอบรม/สัมมนา (By Training)

กองแผนงานได้จัดอบรม / บรรยาย โดยเชิญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิพุธ อ่องสกุล ผู้ช่วยอธิการบดี ด้านประกันคุณภาพการศึกษา และคุณกิตติณัฐ พนมฤทธิ์ เป็นวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ ในการบรรยาย ถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์ เรื่อง “การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามแนวทาง TQA (Thailand Quality Award)” ณ ห้องประชุมกองแผนงาน ชั้น ๗ อาคารนราธิปพงศ์ประพันธ์ เมื่อวันศุกร์ที่ ๖ มกราคม ๒๕๕๕ โดยเนื้อหาสาระที่วิทยากรได้นำเสนอ ประกอบด้วย

- องค์กรชั้นเลิศและกรอบแนวคิด TQA
- การบูรณาการ TQA กับกระบวนการบริหารราชการ
- สรุปสาระสำคัญของ TQA
- ฝึกการปฏิบัติ (Workshop) การเขียนกระบวนการงาน (Workflow) ตามพันธกิจ / ภารกิจ / กระบวนการ ของกองแผนงาน

### สรุปผลที่ได้รับจากการอบรม / บรรยาย

บุคลากร ของกองแผนงาน จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๔๗ ได้เข้าร่วมการอบรม / บรรยาย เพื่อรับทราบกรอบแนวคิด เกิดการเรียนรู้ ความเข้าใจร่วมกัน ในการดำเนินงานตามแนวทางของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ TQA (Thailand Quality Award) ซึ่งเป็นเครื่องมือจูงใจสำหรับการสร้างองค์กรชั้นเลิศ และได้รับ ความรู้ด้านการจัดการกระบวนการ รวมทั้ง เป็นการเตรียมความพร้อม ให้แก่ บุคลากร ของกองแผนงานเตรียมรับการประเมินได้ต่อไป

## ๒. การปฏิบัติจริงในที่ทำงาน (By Doing)

๒.๑ บุคลากรของกองแผนงานได้ร่วมกันดำเนินการพัฒนา ปรับปรุงฐานข้อมูลใน Think Tank อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากร ของ กองแผนงาน และหน่วยงานอื่นๆภายในสถาบัน สามารถเข้าถึง และ นำข้อมูลใน Think Tank ไปใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกองแผนงานได้ดำเนินการดังนี้

๒.๑.๑ ขอข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆภายในสถาบัน ตามแบบฟอร์มที่ได้ร่วมกันกำหนดไว้

๒.๑.๒ ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล และปรับปรุงข้อมูลต่างๆให้เป็นปัจจุบัน (รายไตรมาส ปีการศึกษา ปีงบประมาณ)

๒.๑.๓ กลุ่มงานที่เป็นเจ้าของข้อมูลเป็น ผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ เข้าสู่ “Think Tank” ซึ่งจัดเก็บไว้ใน <http://ics.nida.ac.th> / Files / เอกสารส่วนรวม- กองแผนงาน / Think Tank โดยได้จำแนกตามประเภทของข้อมูลไว้เป็นหมวดหมู่เพื่อความสะดวกในการใช้งาน

๒.๒ บุคลากรของกองแผนงานได้ ร่วมกันดำเนินการ จัดทำโครงการแนวปฏิบัติที่ดี ประจำปี ๒๕๕๕ ของกองแผนงาน คือโครงการที่มีชื่อว่า “ Project H ” เพื่อส่งเข้าประกวดแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ของสถาบัน ตามคุณสมบัติและหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดย Project H เป็นการเพิ่มช่องทางการช่วยเหลือเกื้อกูล กันในการทำงาน ทั้งภายในกองแผนงาน (บอร์ดตัวช่วย/โซนผ่อนคลาย) และภายนอกกองแผนงาน (คัมขุนแผน) ทำให้เกิดความคล่องตัว ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ซึ่งคาดว่า จะทำให้ บุคลากรของกองแผนงานและ ผู้รับบริการมีสุขภาพกายและใจที่ดี ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน

๒.๓ บุคลากรของกองแผนงาน เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการประสานงานโครงการพัฒนา สถาบันสู่ความเป็นเลิศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ ซึ่งสถาบันได้ขับเคลื่อนให้หน่วยงานภายในสถาบัน พัฒนามาตรฐานคุณภาพ ตามแนวทาง TQA (Thailand Quality Award) และมีนโยบายที่จะมอบรางวัล NIDA Quality Award ให้แก่หน่วยงานภายในสถาบันที่มุ่งมั่นที่จะพัฒนามาตรฐานคุณภาพด้วย ทั้งนี้ได้ มีการจัดกิจกรรม ประชุมระดมสมองของผู้บริหารระดับสถาบัน/คณะ/สำนัก/กอง

เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานในระดับสถาบัน กองแผนงานซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีพันธกิจ ในการสนับสนุน/บริหารจัดการด้านแผนงานของสถาบันและครอบคลุมการดำเนินงานในทุก core process การที่จะทำให้อุบัติการณ์ภายในกองแผนงานเข้าใจในโครงสร้าง (ภาพรวม) ขององค์กรทั้งในระดับสถาบัน รวมถึงโครงสร้าง ของกองแผนงานเองด้วยย่อมเป็นสิ่งสำคัญ กองแผนงาน จึงได้จัดอบรมให้ความรู้แก่ บุคลากรกองแผนงานทุกคนได้ รับทราบ โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญด้านประกันคุณภาพการศึกษา และคุณกิตติณัฐ พนมฤทธิ์ บรรยายถึงเกณฑ์ TQA และวิเคราะห์ถึงกระบวนการของกองแผนงาน เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๕๕ ซึ่งเป็นจุด เริ่มต้นในการที่จะ พัฒนามาตรฐานคุณภาพงานต่อไป

### ๓. การประชุม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ (By Sharing)

๓.๑ ประชุม แลกเปลี่ยน แสดงความคิดเห็นร่วมกันระหว่างบุคลากรของกองแผนงาน เกี่ยวกับการดำเนินงานการจัดการความรู้ของกองแผนงาน ซึ่งจัดประชุมเป็นประจำทุกเดือน เพื่อปรึกษาหารือ พุดคุย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเชื่อมโยงประสบการณ์แนวทางการปฏิบัติงานของ ทุกกลุ่มงานร่วมกัน โดยได้จัดประชุมทั้งหมด ๑๐ ครั้ง ดังนี้

การประชุม ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๔ เป็นการคัดเลือกคณะทำงาน KM และจัดทำแผนการจัดการความรู้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

การประชุมครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๔ เป็นการหารือ เพื่อ แบ่งหน้าที่เตรียมงานต้อนรับคณะผู้บริหารและบุคลากร กองแผนงาน จากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ที่จะมาเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน ยังกองแผนงานสถาบัน

การประชุมครั้งที่ ๓ เมื่อวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๔ สรุปรายชื่อคณะทำงานปรับปรุงพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน (NIDA Performance Improvement) กลุ่มนโยบายและแผน เฉพาะในส่วนของบุคลากร กองแผนงาน จำนวน ๑๔ คน เพื่อร่วมกันปรับปรุง พัฒนา กระบวนการปฏิบัติงาน ให้เป็นมาตรฐาน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง และสนับสนุนสถาบันเป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศในระดับสากล

การประชุมครั้งที่ ๔ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๕๕ ประชุม ชักซ้อม เพื่อเตรียมความพร้อมการต้อนรับคณะผู้บริหารและบุคลากร กองแผนงาน จาก มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช และมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่จะมาเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน ยังกองแผนงานสถาบัน

การประชุมครั้งที่ ๕ เมื่อวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ เตรียมการจัดทำโครงการแนวปฏิบัติ ที่ดี (Best Practice) ประจำปี ๒๕๕๕ โดยมีกำหนดการ ดังนี้

- ส่งโครงการเข้าร่วม ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๕
- เก็บคะแนนรอบแรก และหลักฐาน เอกสารเชิงประจักษ์ ประมาณสัปดาห์ที่สอง เดือนมิถุนายน ๒๕๕๕
- นำเสนอโครงการ ในเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๕ ในงาน Knowledge Forum and The Best Practice ๕๕

พร้อมทั้งแจ้งเกณฑ์การตัดสินให้บุคลากรของกองแผนงานรับทราบ

การประชุมครั้งที่ ๖ เมื่อวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๕๕ ที่ประชุมได้ระดมสมอง มีการแสดงความคิดเห็นในการส่งโครงการแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ประจำปี ๒๕๕๕ ว่าจะนำแนวปฏิบัติที่ดีใด ของกองแผนงานเข้าร่วมประกวด และได้ข้อสรุปโครงการแนวปฏิบัติที่ดี และร่วมกันจัดทำโครงร่างข้อเสนอโครงการ

การประชุมครั้งที่ ๗ เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๕๕ บุคลากรของกองแผนงานร่วมกันสรุปเพื่อให้เห็นความชัดเจนที่จะนำ “Project H” เข้าร่วมประกวด โครงการแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ประจำปี ๒๕๕๕ และได้ร่วมกันจัดทำรายละเอียดข้อเสนอโครงการตามหัวข้อต่างๆ เพื่อนำส่งกองบริหารทรัพยากรบุคคล ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๕

การประชุมครั้งที่ ๘ เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๕ บุคลากรของกองแผนงานร่วมกันสรุปประเด็นปัญหาและอุปสรรคต่างๆที่สำคัญ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของ Project H และร่วมกันหารือเพื่อแสวงหาแนวทางแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานของ Project H เฟสต่อไป และเตรียมความพร้อมการดำเนินงาน เพื่อรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกรอบสาม โดยสำนักงานรับรองและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ประจำปี ๒๕๕๔

การประชุมครั้งที่ ๙ เมื่อวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๕ บุคลากรของกองแผนงานร่วมกัน ประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมในการนำเสนอ Project H ที่ส่งเข้าประกวดแนวปฏิบัติที่ดี ประจำปี ๒๕๕๕ ซึ่งสถาบันจะพิจารณาตัดสินคะแนน ในมหกรรม Knowledge Forum and The Best Practice ๕๕ และการตรวจประเมินผล ๕ ส ของหน่วยงานต่างๆ ภายในสถาบัน

การประชุมครั้งที่ ๑๐ เมื่อวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๕๕ บุคลากรของกองแผนงานร่วมกันหารือระดมสมอง เรื่องการระบุประเด็นความเสี่ยงของกองแผนงาน และการเตรียมความพร้อมในการดำเนินงาน สัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “กรอบแนวทางการรวบรวมผลงานและหลักฐานของตัวบ่งชี้เชิงปริมาณ ในการประกันคุณภาพการศึกษา ระหว่างวันที่ ๒๑-๒๒ กันยายน ๒๕๕๕ และรายงานแผนการพัฒนาระบบบริหารความรู้ภายในองค์กรของสถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

๓.๒ แลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานอื่นภายในและภายนอกสถาบัน ดังนี้

#### หน่วยงานภายในสถาบัน

๓.๒.๑ คุณสุพัตรา อังคาสัย นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ กองแผนงาน หนึ่งในวิทยากรร่วมกับคุณรัชณี แก้วม่วง นักวิชาการศึกษาศาสตร์ ได้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ถึงแนวทาง และข้อสังเกตต่างๆในการจัดทำแผนทั้งในระดับหน่วยงาน และระดับสถาบัน ในหัวข้อ “ป็นน้ำ...ให้ เป็นแผน ” จัดโดยกองบริหารทรัพยากรบุคคล เมื่อวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๕๕ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. ณ ห้อง ๔๐๔ อาคารสยามบรมราชกุมารี ซึ่งบุคลากรของกองแผนงานได้มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ในกิจกรรมครั้งนี้ด้วย

๓.๒.๒ คุณวฤชพร วิริยะประสาท นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ กองแผนงาน ได้ให้คำแนะนำในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ แก่บุคลากรของคณะพัฒนาการเศรษฐกิจ เมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ณ ห้องประชุมคณะพัฒนาการเศรษฐกิจ

๓.๒.๓ คุณทิ พวรรณ แม่นสำรวจการ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ กองแผนงาน หนึ่งในวิทยากรร่วมกับคุณชลธิศ รัชตะวรรณ สำนักสรีรพัฒนา และคุณสุจิตราภา ชัยนุศิลป์ คณะพัฒนาการเศรษฐกิจ ได้ร่วมแลกเปลี่ยน ถ่ายทอด ประสบการณ์ ของแนวทางการบริหารจัดการหน่วยงานดีเด่น ทำอย่างไร จึงได้รางวัล ในกิจกรรม Expert Sharing ครั้งที่ ๒/๒๕๕๕ โครงการพัฒนาระบบบริหารความรู้ภายในองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ในหัวข้อ “S.EX. in The University” จัดโดยกองบริหารทรัพยากรบุคคล เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๕ เวลา ๑๔.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. ณ ห้อง ๒๐๒ อาคารสยามบรมราชกุมารี ซึ่งบุคลากรของกองแผนงานได้มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ในกิจกรรมครั้งนี้ด้วย

๓.๒.๔ บุคลากรของกองแผนงานได้มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ในกิจกรรม Expert Sharing ครั้งที่ ๓/๒๕๕๕ หัวข้อ “เลื่อนเงินเดือนแบบใหม่...ง่ายนิดเดียว” ซึ่งเป็นการถ่ายทอด แลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างความเข้าใจในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรโดยเฉพาะพนักงานของสถาบัน และการเลื่อน เงินเดือนแบบใหม่ที่สถาบันจะนำมาใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ จัดโดยกองบริหารทรัพยากรบุคคล เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๕ ณ ห้องประชุม ดร.สมศักดิ์ และคุณหญิงปัทมา ลีสวัสดิ์ตระกูล อาคารสยามบรมราชกุมารี

๓.๒.๕ บุคลากรของกองแผนงานได้มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ในกิจกรรมของงาน มหกรรม Knowledge Forum and The Best Practice ๕๕ โดยได้เข้าร่วมฟังบรรยายพิเศษหัวข้อ HD KM: มองชัดอย่างเข้าใจ ผู้การปรับใช้ที่ยั่งยืน จัดบอร์ดนิทรรศการ และการนำเสนอ Project H ในรูปแบบ VDO Presentation ซึ่งผลการตัดสินคะแนนจากคณะกรรมการประกวดแนวปฏิบัติที่ดี Project H ได้รับรางวัลชนะเลิศ อันดับที่ 2 เมื่อวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุมจีระ บุญมาก อาคารสยาม บรมราชกุมารี

๓.๒.๖ คุณวณิชพร วิริยะประสาท นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ กองแผนงาน ได้ให้คำแนะนำ เกี่ยวกับเรื่องการระบุนโยบายของคณะนิเทศศาสตร์ และนวัตกรรมจัดการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ แก่คณาจารย์และบุคลากร ของคณะนิเทศศาสตร์และนวัตกรรมจัดการ ซึ่งเป็นคณะ ใหม่ของสถาบัน เมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๕ ณ ห้องประชุมคณะนิเทศศาสตร์และนวัตกรรมจัดการ พร้อมนี้ คุณสุพัตรา อังคาสัย นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนปฏิบัติการ กองแผนงาน ได้ร่วมให้ความรู้เกี่ยวกับแผน ยุทธศาสตร์ของสถาบัน ด้วย

#### หน่วยงานภายนอกสถาบัน

๓.๒.๗ คณะผู้บริหารและบุคลากรของกองแผนงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน กองแผนงาน เรื่อง “การเป็นองค์กรเชิงยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยด้วยระบบ คลังสมอง (Think Tank) ภายใต้การบริหารจัดการองค์การตามกรอบการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ” เมื่อวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๕๕ ณ ห้องประชุมอินทราวาศักดิ์ ชั้น ๘ อาคารนราธิปพงศ์ประพันธ์

๓.๒.๘ คณะผู้บริหารและบุคลากร ของกองแผนงาน มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน กองแผนงาน เรื่อง “โครงการพัฒนาบุคลากร ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔” เมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๕๕ ณ ห้องประชุมอินทราวาศักดิ์ ชั้น ๘ อาคารนราธิปพงศ์ประพันธ์

๓.๒.๙ บุคลากร ของกองแผนงานและบุคลากรของหน่วยงานต่างๆภายในสถาบัน ที่ ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เข้าร่วมกิจกรรมการศึกษาดูงานและรับฟังบรรยายพิเศษ เรื่อง “การ ประกันคุณภาพการศึกษา ” ของสำนักการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัย ยธธุรกิจบัณฑิต เมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ณ ห้องประชุมสัจจาเกตุทัต ๑ อาคารสำนักงานอธิการบดี

๓.๒.๑๐ ผู้อำนวยการและบุคลากรของกองแผนงาน เข้าร่วมกิจกรรมการสัมมนาเครือข่าย การวางแผนอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยร่วมฟังบรรยายพิเศษ เรื่อง “บทบาทมหาวิทยาลัย กับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ” เรื่อง “การคิดค้นทุนต่อหน่วย ” (ตามเกณฑ์กรมบัญชีกลาง ) และเรื่อง “ธรรมะกับการ บริหารความเสี่ยง” พร้อมร่วมประชุม กับมหาวิทยาลัยต่างๆที่เป็นสมาชิกเครือข่ายการวางแผนอุดมศึกษา เมื่อ วันที่ ๑๙-๒๐ เมษายน ๒๕๕๕ ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๔ อาคารบรมราชกุมารี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

๓.๒.๑๑ บุคลากรของกองแผนงานและบุคลากรของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต เข้าร่วม  
กิจกรรมการสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง “แผนบริหารความเสี่ยง” เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการ  
ดำเนินงาน และส่งเสริมความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๕ ณ  
ห้องประชุม ๖-๑ อาคารสำนักอธิการบดี

\*\*\*\*\*